



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	N/A	N/A	N/A	N/A
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coordinación General de Formación de Agentes Civiles y Vigilantes de Tránsito	Incrementar calidad en la provisión de Agentes de Tránsito para CTE y GADs	1.1 Promedio de rendimiento académico	18.30 en promedio de rendimiento académico
3		Incrementar la vinculación con la ciudadanía en materia de educación vial	2.1 Número de personas capacitadas y reeducadas en educación vial	9,252 personas capacitadas y reeducadas en educación vial
4			2.2 Número de campañas y eventos de educación vial	22 campañas y eventos de educación vial
5	Dirección de Formación de Agentes Civiles de Tránsito	Incrementar la eficiencia en la formación de Agentes Civiles de Tránsito MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua del desempeño del personal involucrado.	1.1. Porcentaje de satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT	86% en porcentaje de satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT
6			1.2. Porcentaje de aspirantes a Agentes Civiles que aprueban el curso de formación	96% en porcentaje de aspirantes a Agentes Civiles que aprueban el curso de formación
7		Incrementar las habilidades de los instructores en los diferentes cursos MEDIANTE la aplicación de técnicas de formación.	2.1. Porcentaje de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados	82% en porcentaje de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados
8	Dirección de Formación de Vigilantes de Tránsito	Incrementar el nivel académico MEDIANTE la evaluación y actualización de mallas curriculares, reestructuración de syllabus, capacitación de docentes e instructores y la implementación de políticas de calidad educativa.	3.1. Promedio de rendimiento académico	18.30 en promedio de rendimiento académico
10			3.3. Número de personas capacitadas y reeducadas en educación vial	9,252 personas capacitadas y reeducadas en educación vial
11			3.4. Número de campañas y eventos de educación vial	22 campañas y eventos de educación vial
12		Incrementar el nivel de satisfacción de los participantes en los cursos de formación capacitación y especialización MEDIANTE la automatización de los procesos académicos aplicación de modelos andragógicos y con personal docente altamente calificado.	4.1. Porcentaje de grado de satisfacción del participante con las actividades de los docentes e instructores y calidad en el servicio.	85% en el porcentaje de grado de satisfacción del participante con las actividades de los docentes e instructores y calidad en el servicio.
13	Coordinación General de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la eficiencia en la logística operativa y el uso de los dispositivos tecnológicos para el control de tránsito, establecida en el plan nacional de servicios y comunicaciones del control operativo del tránsito MEDIANTE la implementación de normativas y evaluación de resultados	1.1 Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado.	98% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado.
14			1.5 Porcentaje de cumplimiento del Plan de logística	20% de porcentaje de cumplimiento del Plan de logística
15			1.6 Porcentaje de uso de UVC	17% en el porcentaje de uso de UVC
16		Incrementar la eficiencia en la ejecución de procesos de estudio de señalética y semaforización, títulos habilitantes y la emisión de informes técnicos para obtención de títulos habilitantes de transporte público MEDIANTE la gestión de convenios con instituciones públicas y privadas	2.3 Cumplimiento del plan de señalética	20% en el porcentaje de Cumplimiento del plan de señalética
17	Dirección de Control Operativo del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la eficiencia en el control del manejo de los equipos tecnológicos utilizados para brindar los servicios del tránsito MEDIANTE la capacitación al personal, el mantenimiento de los dispositivos tecnológicos y la elaboración de manuales o reglamentos para su uso	1.2. Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	98% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
18			1.4. Porcentaje de uso de UVC	17% en el porcentaje de uso de UVC
19	Dirección de Estudios, Señalética y Semaforización	Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la ejecución de estudios técnicos y auditorias viales realizando la asignación sectorizada de las solicitudes ingresadas, la gestión para la implementación de sistemas tecnológicos y la estructuración de un plan para la contratación de nuevo personal.	3.1. Número de Informes Técnicos	30 informes Técnicos
20			3.4. Número de controladores instalados	20 controladores instalados
21			3.5. Número de semáforos leds instalados	68 semáforos leds instalados
23	Dirección de Títulos Habilitantes	Incrementar la eficiencia operacional de los procesos de matriculación y revisión vehicular MEDIANTE mejoras en los procesos, redistribución y asignación de actividades al personal	1.1. Promedio de transacciones por digitador en el proceso de matriculación	632 en promedio de transacciones por digitador en el proceso de matriculación
24			1.2. Número de transacciones en el proceso de matriculación	10,000 transacciones en el proceso de matriculación
25			1.4. Porcentaje de informes emitidos por inspección vehicular	79% en porcentaje de informes emitidos por inspección vehicular
26			2.1. Número de licencia emitidas	8,000 licencia emitidas



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27		Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	2.2. Promedio de transacciones por digitador en el proceso de licencias	4,000 en promedio de transacciones por digitador en el proceso de licencias
28	Dirección de Transporte Público	Incrementar la eficacia operacional del área MEDIANTE la actualización y capacitación del personal, definición de procesos administrativos internos, para el cumplimiento eficaz de los procesos de la dirección.	3.1. Número Informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial.	95 informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial.
29			3.2. Número de Informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial.	5 informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial.
30			3.3. Número de Informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial.	10 informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial.
31			3.6. Número de resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público.	20 resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público.
32			3.7. Emisión de Notificaciones favorables para el Transporte Comercial	10 notificaciones favorables para el Transporte Comercial
33			3.8. Generación de código para el permiso de salida.	700 código para el permiso de salida.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
34	Dirección Provincial de El Oro	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	4.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía	18.87 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía
35			4.5. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.10 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
36			4.6. Tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.	0.92 en la tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.
37			4.7. Tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros vía	1.16 en la tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros vía
38			4.8. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
39			4.10. Porcentaje de uso de UVC	7% en porcentaje de uso de UVC
40			Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas
41	5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	3 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT		
42	Dirección Provincial de Los Ríos	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	3.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía	116.82 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía
43			3.5. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.22 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
44			3.6. Tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	2.17 en la tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
45			3.7. Tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	2.30 en la tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
46			3.8. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
47			3.10. Porcentaje de uso de UVC	3% en el porcentaje de uso de UVC
48			Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	4.1. Tiempo promedio de respuesta
49	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la	5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	97% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas	



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
50		MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	3 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT		
51	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	3.1. Tiempo promedio de respuesta	11.46 en tiempo promedio de respuesta UREM		
52			4.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 100.000 habitantes.	799.77 en tasa de contravenciones de tránsito por cada 100.000 habitantes.		
53			4.8. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	1.10 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes		
54			4.9. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	10.13 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes		
55			4.10. Tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	20.26 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes		
56			Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE, la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación Vial.	4.11. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.52 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
57				4.12. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetro de vía	0.61 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetro de vía	
58				4.13. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.13 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
59				4.14. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	
60				4.16. Porcentaje de uso de UVC	23% en el porcentaje de uso de UVC	
61				Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	67% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas
62			5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT		2 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
63			Dirección Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración, optimización del recurso humano y logística y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.1. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
64					1.3. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	0.25 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía
65	1.4. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10Km. vía	2.01 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10Km. vía				
66	1.6. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 Km. de vía	2.14 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 Km. de vía				
67	1.7. Porcentaje de uso de UVC	4% en el porcentaje de uso de UVC				
68	Incrementar la eficiencia y eficacia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	3.1. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT			1 informe de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
69		3.3. Porcentaje de Diligencias periciales			80% en el porcentaje de Diligencias periciales	
70		Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.1. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	7.58 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		
71			1.2. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.32 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		
72			1.3. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.17 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		
73			1.4. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.08 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
74	Dirección Provincial del Azuay		1.8. Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	
75			1.9. Porcentaje de uso de UVC	7	
76		Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	2.1. Tiempo promedio de respuesta	15 en tiempo promedio de respuesta UREM	
77		Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	3.3. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	93% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas	
78	3.4. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT		1 informe de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT		
79	Dirección Provincial del Guayas	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.4. Tasa de contravenciones de tránsito con respecto a la población	1,400.65 en la tasa de contravenciones de tránsito con respecto a la población	
80			1.8. Tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	21.18 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
81			1.9. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	15.41 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
82			1.10. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	0.79 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
83			1.11. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.84 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
84			1.12. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.45 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
85			1.13. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.21 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
86			1.14. Tiempo promedio de permanencia del personal uniformado	90% en el tiempo promedio de permanencia del personal uniformado	
87			1.16. Porcentaje de uso de UVC	11% en el porcentaje de uso de UVC	
88			Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	2.1. Tiempo promedio de respuesta	9.43 en el tiempo promedio de respuesta UREM
89			Incrementar la eficacia y eficiencia en las investigaciones de accidentes de tránsito a nivel nacional y demás diligencias periciales determinadas en la ley MEDIANTE la formación, tecnificación y perfeccionamiento continuo del talento humano, dentro del P	3.3. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	64% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas
90				3.5. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	9 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
91	Dirección de Asuntos Internos	Incrementar la eficiencia y eficacia del personal del DAI para mejorar el servicio y los productos brindados por el área MEDIANTE la capacitación continua de todo el personal.	5.2. Satisfacción de los Usuarios que denuncian.	10% en la satisfacción de los Usuarios que denuncian.	
92			5.3. Incremento en las capturas de personas y vehículos.	10% de incremento en las capturas de personas y vehículos.	
93			5.4. Cantidades de DHP levantados e investigados.	50% de DHP levantados e investigados.	
94	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en elaboración de informes jurídicos, de las resoluciones administrativas y las cláusulas contractuales de los convenios y contratos MEDIANTE la difusión de documentos requeridos por la Dirección, el fortalecimiento de la base de datos ya existente y la implementación de un plan de mejoras de flujo de información.	3.1. Porcentaje de elaboración de informes.	92% en el porcentaje de elaboración de informes.	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
95		Incrementar eficacia en los procesos judiciales MEDIANTE una proactiva gestión departamental para la defensa de la institución ante organismos judiciales.	4.1. Porcentaje de Juicios Ganados	92% en el porcentaje de Juicios Ganados	
96	Dirección Financiera	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto MEDIANTE su correcta programación, distribución, seguimiento y control de la Planificación Anual de Compras (PAC) y del Plan Anual de Inversión (PAI).	6.3. Disminución de las reformas presupuestarias	18 reformas presupuestarias al terminar el primer trimestre	
97			6.4. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	28% en ejecución presupuestaria - Gasto Corriente al terminar el primer trimestre	
98			6.5. Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	10% de ejecución presupuestaria - Inversión al terminar el primer trimestre	
99			6.6. Promedio de Gasto Corriente por Funcionario	5,766.45 como promedio de Gasto Corriente por Funcionario al terminar el primer trimestre	
100			Reducir los tiempos de registros de las transacciones (recaudaciones y gastos) MEDIANTE el oportuno ingreso al Sistema Financiero Contable automatizando los procesos y reportes que faciliten el reconocimiento y calidad de la información.	7.1. Número de días promedio de registro de las transacciones contables	1.33 en días promedio de registro de las transacciones contables
101			Incrementar la eficiencia operacional de la Dirección Financiera de la CTE, MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, capacitación al personal, levantamiento y mejora de procesos de las diferentes áreas	8.2. Porcentaje de trámites revisados y devueltos	4% de trámites revisados y devueltos
102				8.3. Porcentaje de Reclamos resueltos por la Unidad de Tesorería	73% de Reclamos resueltos por la Unidad de Tesorería
103	Dirección de Planificación	Incrementar el control de la ejecución de los proyectos de inversión y de la gestión institucional MEDIANTE la implementación del sistema de monitoreo, evaluación y gestión de proyectos y la evaluación periódica de los planes institucionales.	1.2. Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	37% de proyectos de inversión en riesgo	
104			1.3. Porcentaje de informes de evaluación de los proyectos	33% en informes de evaluación de los proyectos	
105			1.4. Porcentaje de Informes de Estadísticas	17% en Informes de Estadísticas	
106			Incrementar el nivel de eficacia de la gestión en Planificación MEDIANTE la implementación de una metodología para formulación de planes, programas y proyectos.	2.2. Porcentaje de Cumplimiento de proyectos solicitados	17% de cumplimiento de proyectos solicitados
107	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación	6.2. Número de comunicaciones internas difundidas y carteleras publicadas	31 comunicaciones internas difundidas y carteleras publicadas	
108			6.4. Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP	90% en el porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP	
109		Incrementar el posicionamiento de la CTE MEDIANTE la elaboración de campañas institucionales	7.1. Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos	80% de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos	
110		Incrementar la eficiencia y eficacia e implementación de mejoras en la atención al ciudadano MEDIANTE la respuesta oportuna brindada al mismo	8.1. Porcentaje de inquietudes resueltas de manera instantánea por día laboral	85% de inquietudes resueltas de manera instantánea por día laboral	
111	Incrementar la eficiencia en el desempeño laboral y proceso de selección del personal civil MEDIANTE la aplicación de la Norma técnica del subsistema de evaluación y desempeño, control de quejas denuncias realizadas por la ciudadanía en contra de servidor	Incrementar el nivel de especialización del personal de la Institución MEDIANTE el cumplimiento del Plan de capacitación institucional	5.2. TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	8% en el porcentaje de funcionarios capacitados	
112			6.1. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4% en el porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	
113			6.2. Número de quejas de los servidores públicos	9 quejas de los servidores públicos	
114			6.4. Índice de rotación de nivel directivo	3% en el índice de rotación de nivel directivo	
115			6.5. Porcentaje de personal con nombramiento	4% en el porcentaje de personal con nombramiento	
116			6.6. Índice de rotación de nivel operativo	3% en el índice de rotación de nivel operativo	
117			6.7. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100% en el porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
118	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar el marco legal institucional MEDIANTE la implementación del Estatuto Orgánico por procesos, la aprobación de Manual de clasificación y valoración de puestos.	7.4. Porcentaje de Liquidaciones de Haberes Procesadas	85% en el porcentaje de Liquidaciones de Haberes Procesadas	
119			7.5. Porcentaje del Personal del Cuerpo de Vigilantes Calificados como Idóneos para Ascensos.	30% en el porcentaje del Personal del Cuerpo de Vigilantes Calificados como Idóneos para Ascensos.	
120			7.6. Porcentaje de solicitudes de viáticos procesados	60% solicitudes de viáticos procesados	
121			7.7. Porcentaje de Horas Extraordinarias y Suplementarias Procesadas	60% en el porcentaje de Horas Extraordinarias y Suplementarias Procesadas	
122			Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la elaboración de Cartas Descriptivas y mejoras de procesos e implementación de las normas de servicios y de procesos.	8.2. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Normalización	30% en el porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Normalización
123			Incrementar los mecanismos de prevención continua y control de ausentismo por enfermedad del personal de la institución MEDIANTE charlas de salud, valoración o tratamiento de enfermedades existentes, control de permisos médicos, control de distribución de	9.1. Número de charlas de salud preventivas	5 charlas de salud preventivas
124				9.2. Porcentaje de permisos médicos otorgados - civiles	3% en el porcentaje de permisos médicos otorgados - civiles
125				9.3. Porcentaje de permisos médicos otorgados - uniformados	1% en el porcentaje de permisos médicos otorgados - uniformados
126				Incrementar la eficiencia del proceso de Mantenimiento Automotriz a nivel nacional MEDIANTE la normalización, tecnificación y equipamiento del área	1.1. Tiempo promedio que tarda la unidad en estar operativa.
127	Dirección Administrativa	Reducir el tiempo de los procesos de contratación Pública MEDIANTE la planificación de los bienes requeridos, la capacitación adecuada del personal, la mejora en la asignación de los procesos y el seguimiento oportuno de los procesos.	2.1. Número de días promedio reducidos en el proceso precontractual para realizar la adquisición de los bienes y servicios.	70 días promedio reducidos en el proceso precontractual para realizar la adquisición de los bienes y servicios.	
128		Incrementar la eficiencia y eficacia en la consecución de predios y en la entrega de Instalaciones, edificaciones MEDIANTE la solicitud de contratación de personal especializado, adquisición de equipo técnico, movilización, estudios especializados y la ela	3.1. Número de Inmuebles alquilados.	8 inmuebles alquilados.	
129			3.2. Número de diseños entregados para concurso	2 diseños entregados para concurso	
130		Incrementar la capacidad de respuesta a las solicitudes de mantenimiento y adecuaciones de las edificaciones MEDIANTE el fortalecimiento de la unidad y la contratación del servicio externo	4.1. Número de instalaciones atendidas	16 instalaciones atendidas	
131		Incrementar el control del inventario MEDIANTE actualización de los procesos, la mejora en el sistema de inventarios (openside), la implementación del manual de procesos administrativos y la capacitación del personal del área.	5.1. Número de quiebre de stock	0.01 como número de quiebre de stock	
132		Incrementar la eficiencia operacional del área de adquisiciones y control de bienes de la CTE MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, la capacitación del personal y el levantamiento y mejoras de los procesos internos.	6.1. Porcentaje de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles	91% en el porcentaje de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles	
133		Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la atención de incidentes reportados MEDIANTE la implementación de herramientas de gestión de soporte local y remoto para la mesa de ayuda así como también, la retroalimentación interna de conocimientos y capacitación a los usuarios de	5.1. Porcentaje de requerimientos atendidos por Soporte Técnico	75% de requerimientos atendidos por Soporte Técnico
134	Incrementar el desarrollo de proyectos informáticos y el desempeño en los diferentes procesos operativos MEDIANTE el análisis previo de los procesos, control de calidad, mejoras continuas a sistemas, y el monitoreo de los requerimientos reportados.		6.1. Porcentaje de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	75% de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	
135			6.2. Porcentaje de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas	76% de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas	
136	Reducir el tiempo de interrupción de los servicios de la plataforma informática MEDIANTE el monitoreo permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de cómputo de la Institución y la ejecución del mantenimiento preventivo / correctivo		7.1. Porcentaje de Indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	10% en indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	
137			7.2. Porcentaje de indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida	12% en indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida	
138		2.1. Número de transacciones anuladas por digitador	22 transacciones anuladas por digitador		
139		2.2. Porcentaje de actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.	91% en la actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
140	Dirección de Secretaría General	Incrementar eficiencia y eficacia operacional de Secretaría General. MEDIANTE la capacitación interna a las operadoras, gestionar mejoras al proceso de digitalización, solicitar la elaboración de manual de procesos, controlar los tiempos de atención a cad	2.4. Porcentaje de solicitudes para bajas de placas y motor	91% de solicitudes para bajas de placas y motor atendidas
141			2.11. Escaneo y Digitalización de documentos	92% en el escaneo y Digitalización de documentos
142			2.12. Porcentaje de copias certificadas por especies y oficos	92% de copias certificadas por especies y oficos
143			2.13. Porcentaje de historias de vehiculos por especies	92% en historias de vehiculos por especies
144			2.14. Porcentajes de historias de licencia	92% en historias de licencia
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Plan Anual Comprometido 2015
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/04/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARITZA VIVAR C.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mvivar@cte.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 3731750 EXTENSIÓN 1426	