



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, etc.)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio ( persona a persona por Director de área.
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Requerimientos de información de: estadísticas de accidentes de tránsito, listados de cooperativas de transporte público, comercial, cuenta propia. Listado de vehículos matriculados por cantón, Información de vehículos, Información de licencias	1. Llenar la solicitud y poner el requerimiento, y señalar por que medio desea recibir la información. 2. Dependiendo el requerimiento, podría ser atendida en un máximo de 15 días Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Si usted señala que la información será retirada en las oficinas de la CTE, proceda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública y enviarlo por la web. 2. Petición escrita en cualquier formato y entregar en las ventanillas de la CTE, misma que es ingresada en Quiquix. 3. Si usted señala que la información será retirada en las oficinas de la CTE, proceda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al responsable de atender la información-delegado de la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información requerida. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, firmada por el responsable del área o la respuesta se envía al correo.	08:30 a 17:00	Gratis	hasta 15 días	Ciudadanos, Instituciones público	solicitudes escritas en Chile 1710 y Cuenca, primer piso- Dirección Ejecutiva	<a href="mailto:ceaa@cte.gob.ec">ceaa@cte.gob.ec</a> ext. 1188 <a href="tel:043731750">tel:043731750</a>	Página web y oficinas de Chile 1750 y Cuenca.	Si	<a href="#">link para descargar el formulario de servicios</a>	<a href="#">Link de Atención ciudadana</a>	1.642	20.932	95%
2	SERVICIOS	Revisión-matriculación-	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 17:00	link de costos	link de tiempo	Ciudadanos	Milagro, El Triunfo, Balzar, Daule	<a href="mailto:frevallos@cte.gob.ec">frevallos@cte.gob.ec</a> <a href="tel:043731750">tel:043731750</a> <a href="tel:0441188">tel:0441188</a> <a href="mailto:medina@cte.gob.ec">medina@cte.gob.ec</a> <a href="tel:043731750">tel:043731750</a> ext. 3158	Atención en ventanillas	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	<a href="#">Link de consulta de valor de matriculación y multas por citaciones</a>	17.892	90.835	85%
3	SERVICIOS	Brevetación y Licencias	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 16:00	link de costos (Cancela en Banco de Pacifico)	link de tiempo	Ciudadanos	Chimborazo entre Brasil y Chile	<a href="mailto:frevallos@cte.gob.ec">frevallos@cte.gob.ec</a> <a href="tel:043731750">tel:043731750</a> ext. 3158	Atención en ventanillas	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	N/A <a href="#">Link para prácticas de examen</a>	6.171	60.425	89%
4	SERVICIOS	Citaciones y Partes	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 17:00	link de Consulta de citaciones	Inmediato	Ciudadanos	Av. Juan Tanca Marengo, Km. 4, junto al colegio Mariscal Sucre Frente a la Cda. Martha de Roldós	<a href="mailto:zhungata@ctwe.gob.ec">zhungata@ctwe.gob.ec</a> <a href="mailto:szamborano@cte.gob.ec">szamborano@cte.gob.ec</a>	Atención en ventanillas de duplicados, reclamos, registros de juzgamiento	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	<a href="#">link de consulta de citaciones</a>	1.695	9.589	
5	SERVICIOS	Certificado de no pertenecer a la CTE	<a href="#">link del servicio en línea</a>	<a href="#">link del servicio en línea</a>	<a href="#">link del servicio en línea</a>	24 horas	gratis	inmediato	ciudadanos que desean ingresar a las FFAA, PPAW, CTE, GADS	<a href="http://www.cte.gob.ec">www.cte.gob.ec</a>	<a href="mailto:frevallos@cte.gob.ec">frevallos@cte.gob.ec</a> <a href="tel:043731750">tel:043731750</a>	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a>	si	ingresa, descarga, llena el formulario e imprime	<a href="#">link de servicios</a>	1.659	5.303	100%
6	SERVICIOS	Certificaciones	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de servicios</a>	8:30 a 17:00	link de costos-tasas	link de tiempos	ciudadanos	Brasil entre Chile y Chimborazo	<a href="mailto:ceaa@cte.gob.ec">ceaa@cte.gob.ec</a> <a href="tel:043731750">tel:043731750</a> ext. 3158	Atención en ventanillas	si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	27527	40096	94%
7	SERVICIOS	Centro de Retención de Vehículos CRV	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de servicios</a>	8:30 a 17:00	Depende de los días de Guardia	Con la Orden Judicial y cumplimiento de requisitos 20 minutos	ciudadanos que han cometido una contravención.	Av. Juan Tanca Marengo, Km. 4, junto al colegio Mariscal Sucre Frente a la Cda. Martha de Roldós	<a href="mailto:atvstidas@cte.gob.ec">atvstidas@cte.gob.ec</a> 3731	Atención en ventanillas	si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	2979	2979	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/05/2015												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						Cada vez que hay cambios en la normativa y en los costos.												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						Dirección de Comunicación Social, Dirección de Títulos Habilitantes, Dirección de Secretaria General												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Izco, Fernando Zevallos, Sr. Fabrizio Zevallos, Dr. Tarquino Medina												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:zevallos@cte.gob.ec">zevallos@cte.gob.ec</a> <a href="mailto:fabrizio@cte.gob.ec">fabrizio@cte.gob.ec</a> <a href="mailto:medina@cte.gob.ec">medina@cte.gob.ec</a>												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(043731750, EXTENSIÓN 1155 ; (04)3731750 ext 1138 ; (04)3731750 ext 1158												