



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Coordinación General de Formación de Agentes Civiles y Vigilantes de Tránsito	Incrementar calidad en la provisión de Agentes de Tránsito para CTE y GADs	1.1 Promedio de rendimiento académico	18.50 en promedio de rendimiento académico dentro del segundo trimestre
3		Incrementar la vinculación con la ciudadanía en materia de educación vial	2.1 Número de personas capacitadas y reeducadas en educación vial	18,504 personas capacitadas y reeducadas en educación vial dentro del segundo trimestre
4			2.2 Número de campañas y eventos de educación vial	44 campañas y eventos de educación vial dentro del segundo trimestre
5	Dirección de Formación de Agentes Civiles de Tránsito	Incrementar la eficiencia en la formación de Agentes Civiles de Tránsito MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua del desempeño del personal involucrado.	1.1. Porcentaje de satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT dentro del 2º trimestre	87% en porcentaje de satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT dentro del 2º trimestre
6			1.2. Porcentaje de aspirantes a Agentes Civiles que aprueban el curso de formación	96% en porcentaje de aspirantes a Agentes Civiles que aprueban el curso de formación dentro del 2º trimestre
7		Incrementar las habilidades de los instructores en los diferentes cursos MEDIANTE la aplicación de técnicas de formación.	2.1. Porcentaje de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados	82% en porcentaje de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados dentro del primer semestre.
8	Dirección de Formación de Vigilantes de Tránsito	Incrementar el nivel académico MEDIANTE la evaluación y actualización de mallas curriculares, reestructuración de syllabus, capacitación de docentes e instructores y la implementación de políticas de calidad educativa.	3.1. Promedio de rendimiento académico	18.50 en promedio de rendimiento académico dentro del segundo trimestre
9			3.2. Porcentaje de aspirantes que aprueban el curso de formación inicial y continua	98% en el Porcentaje de aspirantes que aprueban el curso de formación inicial y continua dentro del segundo trimestre
10			3.3. Número de personas capacitadas y reeducadas en educación vial	18,504 personas capacitadas y reeducadas en educación vial dentro del segundo trimestre
11			3.4. Número de campañas y eventos de educación vial	44 campañas y eventos de educación vial dentro del segundo trimestre
12		Incrementar el nivel de satisfacción de los participantes en los cursos de formación, capacitación y especialización MEDIANTE la automatización de los procesos académicos aplicación de modelos andragógicos y con personal docente altamente calificado.	4.1. Porcentaje de grado de satisfacción del participante con las actividades de los docentes e instructores y calidad en el servicio.	98% en el porcentaje de grado de satisfacción del participante con las actividades de los docentes e instructores y calidad en el servicio dentro del 2º trimestre
13	Coordinación General de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la eficiencia en la logística operativa y el uso de los dispositivos tecnológicos para el control de tránsito, establecida en el plan nacional de servicios y comunicaciones de control operativo del tránsito MEDIANTE la implementación de normativas y evaluación de resultados	1.1 Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado.	98% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado.
14			1.5 Porcentaje de cumplimiento del Plan de logística	40% de porcentaje de cumplimiento del Plan de logística
15			1.6 Porcentaje de uso de UVC	11% en el porcentaje de uso de UVC
16			2.3 Cumplimiento del plan de señalética	59% en el porcentaje de Cumplimiento del plan de señalética
17	Dirección de Control Operativo del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la eficiencia en el control del manejo de los equipos tecnológicos utilizados para brindar los servicios del tránsito MEDIANTE la capacitación al personal, el mantenimiento de los dispositivos tecnológicos y la elaboración de manuales o reglamentos para su uso	1.2. Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	98% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
18			1.4. Porcentaje de uso de UVC	11% en el porcentaje de uso de UVC
19	Dirección de Estudios, Señalética y Semaforización	Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la ejecución de estudios técnicos y auditorias viales realizando la asignación sectorizada de las solicitudes ingresadas, la gestión para la implementación de sistemas tecnológicos y la estructuración de un plan para la contratación de nuevo personal.	3.1. Número de Informes Técnicos	53 informes Técnicos al mes de mayo
20			3.4. Número de controladores instalados	32 controladores instalados al mes de mayo
21			3.5. Número de semáforos leds instalados	100 semáforos leds instalados al mes de mayo
22		Incrementar la eficiencia operacional de los procesos de matriculación y revisión vehicular MEDIANTE mejoras en los procesos, redistribución y asignación de actividades al personal.	1.1. Promedio de transacciones por digitador en el proceso de matriculación	645 en promedio de transacciones por digitador en el proceso de matriculación en el mes de mayo
23			1.2. Número de transacciones en el proceso de matriculación	10,100 transacciones en el proceso de matriculación en el mes de mayo



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección de Títulos Habilitantes	Incrementar la eficiencia, eficacia y el nivel de satisfacción en el servicio a los usuarios en Brevetación y Parque Vial MEDIANTE la optimización de tiempo de respuesta en atención al usuario a través de un sistema de pagos y turnos electrónicos de todos	1.4. Porcentaje de informes emitidos por inspección vehicular	79% en porcentaje de informes emitidos por inspección vehicular
25			2.1. Número de licencia emitidas	8,100 licencia emitidas
26			2.2. Promedio de transacciones por digitador en el proceso de licencias	6,200 en promedio de transacciones por digitador en el proceso de licencias al mes de mayo
27	Dirección de Transporte Público	Incrementar la eficacia operacional del área MEDIANTE la actualización y capacitación del personal, definición de procesos administrativos internos, para el cumplimiento eficaz de los procesos de la dirección.	3.1. Número Informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial.	95 informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial.
28			3.2. Número de Informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial.	5 informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial.
29			3.3. Número de Informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial.	19 informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial.
30			3.6. Número de resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público.	15 resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público.
31			3.7. Emisión de Notificaciones favorables para el Transporte Comercial.	5 notificaciones favorables para el Transporte Comercial
32			3.8. Generación de código para el permiso de salida.	60 códigos para el permiso de salida.
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
33	Dirección Provincial de El Oro	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	4.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía	192.69 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía
34			4.5. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.05 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
35			4.6. Tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.	0.65 en la tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.
36			4.7. Tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros vía	0.70 en la tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros vía
37			4.8. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
38			4.10. Porcentaje de uso de UVC	9% en porcentaje de uso de UVC
39	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente		5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	76% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas
40			5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	3 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT
41	Dirección Provincial de Los Ríos	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	3.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía	119.97 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía
42			3.5. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.19 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
43			3.6. Tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.96 en la tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
44			3.7. Tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	2.08 en la tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
45			3.8. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
46			3.10. Porcentaje de uso de UVC	5% en el porcentaje de uso de UVC



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
47		Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	4.1. Tiempo promedio de respuesta	11.63 en tiempo promedio de respuesta UREM	
48			5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	97% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas	
49			5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	3 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
50	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	3.1. Tiempo promedio de respuesta	11.46 en tiempo promedio de respuesta UREM	
51			4.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 100.000 habitantes.	361.05 en tasa de contravenciones de tránsito por cada 100.000 habitantes.	
52			4.8. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	1.37 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
53			4.9. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	8.49 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
54			4.10. Tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	16.15 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
55			Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE, la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación Vial.	4.11. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.12 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
56				4.12. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetro de vía	0.54 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetro de vía
57				4.13. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.20 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
58				4.14. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
59			4.16. Porcentaje de uso de UVC	25% en el porcentaje de uso de UVC	
60		Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	83% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas	
61			5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	2 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
62		Dirección Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración, optimización del recurso humano y logística y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.1. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
63				1.3. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	0.25 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía
64	1.4. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10Km. vía			2.01 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10Km. vía	
65	1.6. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 Km. de vía			2.14 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 Km. de vía	
66	1.7. Porcentaje de uso de UVC			6% en el porcentaje de uso de UVC	
67	Incrementar la eficiencia y eficacia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente		3.1. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	1 informe de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
68			3.3. Porcentaje de Diligencias periciales	80% en el porcentaje de Diligencias periciales	
69			1.1. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	4.64 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
70			1.2. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.26 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
71	Dirección Provincial del Azuay	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.3. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.02 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
72			1.4. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.08 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
73			1.8. Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	
74			1.9. Porcentaje de uso de UVC	9% en el porcentaje de uso de UVC	
75		Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	2.1. Tiempo promedio de respuesta	15 en tiempo promedio de respuesta UREM	
76		Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	3.3. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	93% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas	
77			3.4. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	1 informe de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
78	Dirección Provincial del Guayas	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.4. Tasa de contravenciones de tránsito con respecto a la población	1,757.05 en la tasa de contravenciones de tránsito con respecto a la población	
79			1.8. Tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	22.83 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
80			1.9. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	15.24 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
81			1.10. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	1.36 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
82			1.11. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	2.03 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
83			1.12. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.57 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
84			1.13. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.32 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
85			1.14. Tiempo promedio de permanencia del personal uniformado	90% en el tiempo promedio de permanencia del personal uniformado	
86			1.16. Porcentaje de uso de UVC	13% en el porcentaje de uso de UVC	
87			Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	2.1. Tiempo promedio de respuesta	9.43 en el tiempo promedio de respuesta UREM
88			Incrementar la eficacia y eficiencia en las investigaciones de accidentes de tránsito a nivel nacional y demás diligencias periciales determinadas en la ley MEDIANTE la formación, tecnificación y perfeccionamiento continuo del talento humano, dentro del P	3.3. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	78% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas
89	3.5. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	9 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT			
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>					
90	Dirección de Asuntos Internos	Incrementar la eficiencia y eficacia del personal del DAI para mejorar el servicio y los productos brindados por el área MEDIANTE la capacitación continua de todo el personal.	5.2. Satisfacción de los Usuarios que denuncian.	9% en la satisfacción de los Usuarios que denuncian.	
91			5.3. Incremento en las capturas de personas y vehículos.	21% de incremento en las capturas de personas y vehículos.	
92			5.4. Cantidades de DHP levantados e investigados.	50% de DHP levantados e investigados.	



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
93	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en elaboración de informes jurídicos, de las resoluciones administrativas y las cláusulas contractuales de los convenios y contratos MEDIANTE la difusión de documentos requeridos por la Dirección, el fortalecimiento de la base de datos ya existente y la implementación de un plan de mejoras de flujo de información.	3.1. Porcentaje de elaboración de informes.	92% en el porcentaje de elaboración de informes.
94		Incrementar eficacia en los procesos judiciales MEDIANTE una proactiva gestión departamental para la defensa de la institución ante organismos judiciales.	4.1. Porcentaje de Juicios Ganados	92% en el porcentaje de Juicios Ganados
95	Dirección Financiera	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto MEDIANTE su correcta programación distribución, seguimiento y control de la Planificación Anual de Compras (PAC) y del Plan Anual de Inversión (PAI).	6.3. Disminución de las reformas presupuestarias	27 reformas presupuestarias dentro del segundo trimestre
96			6.4. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	46% en ejecución presupuestaria - Gasto Corriente dentro del segundo trimestre
97			6.5. Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	30% de ejecución presupuestaria - Inversion dentro del segundo trimestre
98			6.6. Promedio de Gasto Corriente por Funcionario	11,438.62 como promedio de Gasto Corriente por Funcionario dentro del segundo trimestre
99			7.1. Número de días promedio de registro de las transacciones contables	1.33 en días promedio de registro de las transacciones contables
100			8.2. Porcentaje de trámites revisados y devueltos	4% de trámites revisados y devueltos
101	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia operacional de la Dirección Financiera de la CTE, MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, capacitación al personal, levantamiento y mejora de procesos de las diferentes áreas	8.3. Porcentaje de Reclamos resueltos por la Unidad de Tesorería	76% de Reclamos resueltos por la Unidad de Tesorería
102			1.2. Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	33% de proyectos de inversión en riesgo
103	Dirección de Planificación	Incrementar el control de la ejecución de los proyectos de inversión y de la gestión institucional MEDIANTE la implementación del sistema de monitoreo, evaluación y gestión de proyectos y la evaluación periódica de los planes institucionales.	1.3. Porcentaje de informes de evaluación de los proyectos	50% en informes de evaluación de los proyectos
104			1.4. Porcentaje de Informes de Estadísticas	50% en Informes de Estadísticas
105			2.2. Porcentaje de Cumplimiento de proyectos solicitados	50% de cumplimiento de proyectos solicitados
106	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación	6.2. Número de comunicaciones internas difundidas y carteleras publicadas	51 comunicaciones internas difundidas y carteleras publicadas
107			6.4. Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP	90% en el porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP
108		Incrementar el posicionamiento de la CTE MEDIANTE la elaboración de campañas institucionales	7.1. Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos	80% de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos
109			8.1. Porcentaje de inquietudes resueltas de manera instantánea por día laboral	90% de inquietudes resueltas de manera instantánea por día laboral
110			8.4. Porcentaje de satisfacción ciudadana en relación al servicio que presta la CTE	83% en porcentaje de satisfacción ciudadana en relación al servicio que presta la CTE en el primer semestre
111	Incrementar el nivel de especialización del personal de la Institución MEDIANTE el cumplimiento del Plan de capacitación institucional	Incrementar la eficiencia en el desempeño laboral y proceso de selección del personal civil MEDIANTE la aplicación de la Norma técnica del subsistema de evaluación y	5.2. TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	9% en el porcentaje de funcionarios capacitados dentro del segundo trimestre
112			6.1. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4% en el porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales
113			6.2. Número de quejas de los servidores públicos	8 quejas de los servidores públicos
114			6.4. Índice de rotación de nivel directivo	3% en el índice de rotación de nivel directivo



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
115	Dirección de Administración del Talento Humano	desempeño, control de quejas denuncias realizadas por la ciudadanía en contra de servidor	6.5. Porcentaje de personal con nombramiento	7% en el porcentaje de personal con nombramiento dentro del segundo trimestre	
116			6.6. Índice de rotación de nivel operativo	3% en el índice de rotación de nivel operativo	
117			6.7. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100% en el porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	
118		Incrementar el marco legal institucional MEDIANTE la implementación del Estatuto Orgánico por procesos, la aprobación de Manual de clasificación y valoración de puestos.	7.4. Porcentaje de Liquidaciones de Haberes Procesadas	86% en el porcentaje de Liquidaciones de Haberes Procesadas dentro del segundo trimestre	
119			7.5. Porcentaje del Personal del Cuerpo de Vigilantes Calificados como Idóneos para Ascensos.	50% en el porcentaje del Personal del Cuerpo de Vigilantes Calificados como Idóneos para Ascensos.	
120			7.6. Porcentaje de solicitudes de viáticos procesados	70% solicitudes de viáticos procesados	
121			7.7. Porcentaje de Horas Extraordinarias y Suplementarias Procesadas	70% en el porcentaje de Horas Extraordinarias y Suplementarias Procesadas	
122			8.2. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Normalización	50% en el porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Normalización	
123			Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la elaboración de Cartas Descriptivas y mejoras de procesos e implementación de las normas de servicios y de procesos.	9.1. Número de charlas de salud preventivas	5 charlas de salud preventivas
124				9.2. Porcentaje de permisos médicos otorgados - civiles	3% en el porcentaje de permisos médicos otorgados - civiles
125		9.3. Porcentaje de permisos médicos otorgados - uniformados		1% en el porcentaje de permisos médicos otorgados - uniformados	
126		Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia del proceso de Mantenimiento Automotriz a nivel nacional MEDIANTE la normalización, tecnificación y equipamiento del área	1.1. Tiempo promedio que tarda la unidad en estar operativa.	6 en tiempo promedio que tarda la unidad en estar operativa.
127	Reducir el tiempo de los procesos de contratación Pública MEDIANTE la planificación de los bienes requeridos, la capacitación adecuada del personal, la mejora en la asignación de los procesos y el seguimiento oportuno de los procesos.		2.1. Número de días promedio reducidos en el proceso precontractual para realizar la adquisición de los bienes y servicios.	65 días promedio reducidos en el proceso precontractual para realizar la adquisición de los bienes y servicios.	
128	Incrementar la eficiencia y eficacia en la consecución de predios y en la entrega de Instalaciones,edificaciones MEDIANTE la solicitud de contratación de personal especializado, adquisición de equipo técnico, movilización, estudios especializados y la ela		3.1. Número de Inmuebles alquilados.	14 inmuebles alquilados.	
129			3.2. Número de diseños entregados para concurso	2 diseños entregados para concurso	
130	Incrementar la capacidad de respuesta a las solicitudes de mantenimiento y adecuaciones de las edificaciones MEDIANTE el fortalecimiento de la unidad y la contratación del servicio externo		4.1. Número de instalaciones atendidas	20 instalaciones atendidas	
131	Incrementar el control del inventario MEDIANTE actualización de los procesos, la mejora en el sistema de inventarios (openside), la implementación del manual de procesos administrativos y la capacitación del personal del área.		5.1. Número de quiebre de stock	0.01 como número de quiebre de stock	
132	Incrementar la eficiencia operacional del área de adquisiciones y control de bienes de la CTE MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, la capacitación del personal y el levantamiento y mejoras de los procesos internos.		6.1. Porcentaje de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles	93% en el porcentaje de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles	
133	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		Incrementar la atención de incidentes reportados MEDIANTE la implementación de herramientas de gestión de soporte local y remoto para la mesa de ayuda así como también, la retroalimentación interna de conocimientos y capacitación a los usuarios de	5.1. Porcentaje de requerimientos atendidos por Soporte Técnico	77% de requerimientos atendidos por Soporte Técnico
134		Incrementar el desarrollo de proyectos informaticos y el desempeño en los diferentes procesos operativos MEDIANTE el análisis previo de los procesos, control de calidad, mejoras continuas a sistemas, y el monitoreo de los requerimientos reportados.	6.1. Porcentaje de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	77% de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	
135			6.2. Porcentaje de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas	77% de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas	
136		Reducir el tiempo de interrupción de los servicios de la plataforma informática MEDIANTE el monitoreo permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de cómputo	7.1. Porcentaje de Indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	10% en indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
137		el momento permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de cómputo de la institución y la ejecución del mantenimiento preventivo / correctivo	7.2. Porcentaje de indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida	12% en indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida
138	Dirección de Secretaría General	Incrementar eficiencia y eficacia operacional de Secretaría General. MEDIANTE la capacitación interna a las operadoras, gestionar mejoras al proceso de digitalización, solicitar la elaboración de manual de procesos, controlar los tiempos de atención a cad	2.1. Número de transacciones anuladas por digitador	22 transacciones anuladas por digitador
139			2.2. Porcentaje de actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.	92% en la actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.
140			2.4. Porcentaje de solicitudes para bajas de placas y motor	93% de solicitudes para bajas de placas y motor atendidas
141			2.11. Escaneo y Digitalización de documentos	93% en el escaneo y Digitalización de documentos
142			2.12. Porcentaje de copias certificadas por especies y oficios	93% de copias certificadas por especies y oficios
143			2.13. Porcentaje de historias de vehículos por especies	5,53% en historias de vehículos por especies
144			2.14. Porcentajes de historias de licencia	93% en historias de licencia
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Plan Anual Comprometido 2015
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/06/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARITZA VIVAR C.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:mvivar@cte.gob.ec">mvivar@cte.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 3731750 EXTENSIÓN 1426	