

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
6) Parámetros aplicables a la información de Planificación Institucional
A. Metas y Objetivos de unidades administrativas



Fecha de publicación: 28 Febrero 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
1	Dirección de Planificación	80% del desempeño institucional al terminar el primer trimestre	Incrementar el control de la ejecución de los proyectos de inversión y de la gestión institucional MEDIANTE la implementación del sistema de monitoreo, evaluación y gestión de proyectos y la evaluación periódica de los planes	Trimestral	Vivar Cáceres, Maritza
		0.24% de los proyectos de inversión en riesgo		28/02/2014	Vivar Cáceres, Maritza
		8.33% cumplimiento de proyectos solicitados		28/02/2014	Vivar Cáceres, Maritza
2	Dirección Administrativa	5.9 días promedio que tarda la unida en estar operativa	Incrementar la eficiencia del proceso de Mantenimiento Automotriz a nivel nacional MEDIANTE la normalización, tecnificación y equipamiento del área	28/02/2014	Dunn Rodríguez, Martín
		70 días en promedio para realizar la adquisición de los bienes y servicios	Reducir el tiempo de los procesos de contratación Pública MEDIANTE la planificación de los bienes requeridos, la capacitación adecuada del personal, la mejora en la asignación de los procesos y el seguimiento oportuno de los procesos.	28/02/2014	Dunn Rodríguez, Martín
		11 instalaciones atendidas al terminar el mes	Incrementar la capacidad de respuesta a las solicitudes de mantenimiento y adecuaciones de las edificaciones MEDIANTE el fortalecimiento de la unidad y la contratación del servicio externo	28/02/2014	Dunn Rodríguez, Martín
		0.01 veces sin stock	Incrementar el control del inventario MEDIANTE actualización de los procesos, la mejora en el sistema de inventarios (openside), la implementación del manual de procesos administrativos y la capacitación de el personal del área.	28/02/2014	Dunn Rodríguez, Martín
		79% de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles al terminar el mes	Incrementar la eficiencia operacional del área de adquisiciones y control de bienes de la CTE MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, la capacitación del personal y el levantamiento y mejoras de los procesos internos.	28/02/2014	Dunn Rodríguez, Martín
3	Dirección Financiera	\$6484.86 como promedio de gasto corriente por funcionario	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto MEDIANTE su correcta programación, distribución, seguimiento y control de la Planificación Anual de Compras (PAC) y del Plan Anual de Inversión (PAI).	Trimestral	Banegas Ayala, Patricio Fernando
		13 reformas presupuestarias al terminar el mes		28/02/2014	Banegas Ayala, Patricio Fernando
		15.7% de la ejecución presupuestaria - Gasto corriente al final del mes		28/02/2014	Banegas Ayala, Patricio Fernando
		5% de la ejecución presupuestaria - Gasto corriente al final del mes		28/02/2014	Banegas Ayala, Patricio Fernando
		1.54 días promedio de registro de las transacciones contables	Reducir los tiempos de registros de las transacciones (recaudaciones y gastos) MEDIANTE el oportuno ingreso al Sistema Financiero Contable automatizando los procesos y reportes que faciliten el reconocimiento y calidad de la información.	28/02/2014	Banegas Ayala, Patricio Fernando
		85% de registros de ingreso (puntos de recaudación) aprobados al finalizar el mes	Incrementar la eficiencia operacional de la Dirección Financiera de la CTE, MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, capacitación al personal, levantamiento y mejora de procesos de las diferentes áreas	28/02/2014	Banegas Ayala, Patricio Fernando
		5% de los trámites revisados y devueltos		28/02/2014	Banegas Ayala, Patricio Fernando
4	Dirección Provincial de El Oro	0.07 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	28/02/2014	Loor Martinez, Jaime
		1.065 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		28/02/2014	Loor Martinez, Jaime
		1.29 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		28/02/2014	Loor Martinez, Jaime
		73% de las diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de talento humano y recursos tecnológicos en las distintas áreas de la OIAT.	28/02/2014	Loor Martinez, Jaime
		2% de insistencias recibidas		28/02/2014	Loor Martinez, Jaime
		0.3 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	28/02/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		1.42 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		28/02/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		1.51 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		28/02/2014	Duarte Bermudez, Antonio

5	Dirección Provincial de Los Ríos	14 minutos en promedio para tiempo de respuesta	Incrementar el servicio de ayuda inmediata MEDIANTE la capacitación e implementación de sitios de auxilio, y la ejecución de un plan operativo.	28/02/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		90% de las diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de talentos humanos, recursos materiales y tecnológicos en las distintas áreas de la OIAT	28/02/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		4% de insistencias recibidas en el mes		28/02/2014	Duarte Bermudez, Antonio
6	Dirección Provincial de Santa Elena	15 minutos en tiempo de respuesta	Incrementar el servicio de ayuda inmediata MEDIANTE la capacitación e implementación de sitios de auxilio, y la ejecución de un plan operativo.	28/02/2014	Montalván Rada, Guillermo
		3.4 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE, la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación Vial.	28/02/2014	Montalván Rada, Guillermo
		18.41 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes		28/02/2014	Montalván Rada, Guillermo
		19.26 en tasa de siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes		28/02/2014	Montalván Rada, Guillermo
		1.85 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.		28/02/2014	Montalván Rada, Guillermo
		1.58 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.		28/02/2014	Montalván Rada, Guillermo
		0.59 en tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		28/02/2014	Montalván Rada, Guillermo
		72% de diligencias periciales terminadas		Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de Talento Humano, tecnológicos en las distintas áreas de la OIAT.	28/02/2014
7	Dirección Provincial del Guayas	37.15 en tasa de siniestralidad por accidente de tránsito con respecto a la población.	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		29.56 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito con respecto a la población		28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		2.25 en tasa de mortalidad por siniestros de tránsito con respecto a la población		28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		1.59 en tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		1.54 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.		28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		0.26 en tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.		28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		10.3 minutos en tiempo promedio de respuesta	Incrementar el servicio de ayuda inmediata MEDIANTE la capacitación e implementación de sitios de auxilio, y la ejecución de un plan operativo.	28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		75% de diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de talento humano, recursos materiales y tecnológico en las distintas áreas de la OIAT.	28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		1% de insistencias recibidas.		28/02/2014	Viera Muñoz, Jorge
		8	Dirección de Administración del Talento Humano	12%, de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña, en el primer trimestre	Incrementar el nivel de especialización del personal de la Institución MEDIANTE el cumplimiento del Plan de capacitación institucional
5%, de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales, en el primer trimestre	Incrementar la eficiencia en el desempeño laboral y proceso de selección del personal civil MEDIANTE la aplicación de la Norma técnica del subsistema de evaluación y desempeño, control de quejas denuncias realizadas por la ciudadanía en contra de servidores públicos, difusión de normativas vigentes y aplicación de la Norma de Reclutamiento y Selección de personal.			Trimestral	García Alvarado, Mónica Marina
14 quejas de los servidores públicos en el primer trimestre				Trimestral	García Alvarado, Mónica Marina
93% en Calificación Promedio de Evaluación del Desempeño				Annual	García Alvarado, Mónica Marina
1.87 en el índice de rotación de nivel directivo				28/02/2014	García Alvarado, Mónica Marina
4% de personal con nombramiento en el primer trimestre				Trimestral	García Alvarado, Mónica Marina
2.81 en índice de rotación de nivel operativo				28/02/2014	García Alvarado, Mónica Marina

		3 seguimientos de gestión para la aprobación de leyes y/o normas que incrementen el Marco Legal Institucional	Incrementar el marco legal institucional MEDIANTE la implementación del Estatuto Orgánico por procesos, la aprobación de Manual de clasificación y valoración de puestos.	28/02/2014	García Alvarado, Mónica Marina
		40% de procesos comatosos mejorados en el primer trimestre	Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la elaboración de Cartas Descriptivas y mejoras de procesos e implementación de las normas de servicios y de procesos.	Trimestral	García Alvarado, Mónica Marina
		25% de cumplimiento del Plan Anual de Normalización		Trimestral	García Alvarado, Mónica Marina
		2 charlas de salud preventivas en el primer trimestre	Incrementar los mecanismos de prevención continua y control de ausentismo por enfermedad del personal de la institución MEDIANTE charlas de salud, valoración o tratamiento de enfermedades existentes, control de permisos médicos, control	Trimestral	García Alvarado, Mónica Marina
		26% de permisos médicos otorgados - civiles		28/02/2014	García Alvarado, Mónica Marina
9	Dirección de Asesoría Jurídica	23% de elaboración de informes.	Incrementar la eficiencia en elaboración de informes jurídicos, de las resoluciones administrativas y las cláusulas contractuales de los convenios y contratos MEDIANTE la difusión de documentos requeridos por la Dirección, el fortalecimiento de la base de datos ya existente y la implementación de un plan de mejoras de flujo de información.	28/02/2014	Ramos Martínez, Karina Elizabeth
		25% de Juicios Ganados	Incrementar eficacia en los procesos judiciales MEDIANTE una proactiva gestión departamental para la defensa de la institución ante organismos judiciales.	28/02/2014	Ramos Martínez, Karina Elizabeth
10	Dirección de Asuntos Internos	9 personas capacitadas	Incrementar la eficiencia y eficacia del personal del DAI para mejorar el servicio y los productos brindados por el área MEDIANTE la capacitación continua de todo el personal.	Trimestral	Baquerizo Viteri, David
11	Dirección de Comunicación Social	82% de encuestas realizadas a los servidores público sobre las actividades de la CTE con resultados positivos	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación.	28/02/2014	Alvarado Sánchez, Jéssica María
		15 comunicaciones internas difundidas y cartelera publicadas	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación.	28/02/2014	Alvarado Sánchez, Jéssica María
		82% de cumplimiento de la LOTAIP	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación.	Trimestral	Alvarado Sánchez, Jéssica María
		50% de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos	Incrementar el posicionamiento de la CTE MEDIANTE la elaboración de campañas institucionales.	Semestral	Alvarado Sánchez, Jéssica María
		68% de inquietudes resueltas de manera instantanea por día laboral	Incrementar la eficiencia y eficacia e implementación de mejoras en la atención al ciudadano MEDIANTE la respuesta oportuna brindada al mismo.	28/02/2014	Alvarado Sánchez, Jéssica María
		87% de ciudadanos satisfechos en la atención brindada en el área de Atención al usuario con resultados positivos		28/02/2014	Alvarado Sánchez, Jéssica María
		80 quejas recibidas en los diferentes buzones colocados en los departamento que da servicio al público		Cuatrimestral	Alvarado Sánchez, Jéssica María
		65% de satisfacción de la ciudadanía en relacion al servicio que presta la CTE	Semestral	Alvarado Sánchez, Jéssica María	
12	Dirección de Control Operativo del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	6 Seguimientos al plan del uso de los dispositivos tecnológicos del Control Operativo de Tránsito	Incrementar la eficiencia en el control del manejo de los equipos tecnológicos utilizados para brindar los servicios del tránsito MEDIANTE la capacitación al personal, el mantenimiento de los dispositivos tecnológicos y la elaboración de manuales o reglamentos para su uso.	28/02/2014	Issa Obando, Antonio
13	Dirección de Estudios, Señalética y Semafización	13 Informes Técnicos al terminar el mes	Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la ejecución de estudios técnicos y auditorias viales realizando la asignación sectorizada de las solicitudes ingresadas, la gestión para la implementación de sistemas tecnológicos y la estructuración de un plan para la contratación de nuevo personal.	28/02/2014	Juez Jairala, William Francisco
		1200.00 señales verticales confeccionadas al terminar el mes		28/02/2014	Juez Jairala, William Francisco
		4000.00 de señales verticales instaladas		28/02/2014	Juez Jairala, William Francisco
		4 de 24 controladores instalados al terminar el mes		28/02/2014	Juez Jairala, William Francisco
		50 de 590 semáforos leds instalados al finalizar el mes		28/02/2014	Juez Jairala, William Francisco
		18 de 104 semáforos peatonales instalados al finalizar el mes		28/02/2014	Juez Jairala, William Francisco
		16 de 500 módulos leds instalados al finalizar el mes	28/02/2014	Juez Jairala, William Francisco	
14	Dirección de Formación de Agentes Civiles de Tránsito	70% de Satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT en el primer trimestre	Incrementar la eficiencia en la formación de Agentes Civiles de Tránsito MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua del desempeño del personal involucrado.	Trimestral	Aguilar Maldonado, Patricia Elizabeth
		70% de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados	Incrementar las habilidades de los instructores en los diferentes cursos MEDIANTE la aplicación de técnicas de formación.	Semestral	Aguilar Maldonado, Patricia Elizabeth
	Dirección de Formación de	15 promedio de rendimiento académico	Incrementar el nivel académico MEDIANTE la evaluación y actualización de mallas curriculares, reestructuración de syllabus, capacitación de docentes e instructores y la implementación de políticas de calidad educativa.	Trimestral	Yanez Flores, David Xavier

15	Dirección de Vigilantes de Tránsito	70% de satisfacción del participante con las actividades de los docentes e instructores y calidad en el servicio.	Incrementar el nivel de satisfacción de los participantes en los cursos de formación, capacitación y especialización MEDIANTE la automatización de los procesos académicos, aplicación de modelos andragógicos y con personal docente altamente calificado.	Trimestral	Yanez Flores, David Xavier
16	Dirección de Secretaría General	35 transacciones anuladas por digitador	Incrementar eficiencia y eficacia operacional de Secretaría General. MEDIANTE la capacitación interna a las operadoras, gestionar mejoras al proceso de digitalización, solicitar la elaboración de manual de procesos y competencias, controlar los tiempos de atención a cada usuario, gestionar la reingeniería del archivo.	28/02/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		70% actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.		28/02/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		70% de copias certificadas de información de vehículos		28/02/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		70% de solicitudes para bajas de placas y motor		Trimestral	Murrieta Wong, Gina Silvia
		75% de Resoluciones de Títulos Habilitantes emitidas		28/02/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		70% de Oficios referentes a información de vehículos y personas dirigidos a Instituciones Públicas y Privadas.		28/02/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		70% de escaneo y Digitalización de documentos		28/02/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
17	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	73% de requerimientos atendidos por Soporte Técnico	Incrementar la atención de incidentes reportados MEDIANTE la implementación de herramientas de gestión de soporte local y remoto para la mesa de ayuda así como también, la retroalimentación interna de conocimientos y capacitación a los usuarios de otras áreas.	28/02/2014	Vásquez Toral, Cecibel del Carmen
		73% de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	Incrementar el desarrollo de proyectos informáticos y el desempeño en los diferentes procesos operativos MEDIANTE el análisis previo de los procesos, control de calidad, mejoras continuas a sistemas, y el monitoreo de los requerimientos reportados.	28/02/2014	Vásquez Toral, Cecibel del Carmen
		76% de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas		Trimestral	Vásquez Toral, Cecibel del Carmen
		10% de Indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	Reducir el tiempo de interrupción de los servicios de la plataforma informática MEDIANTE el monitoreo permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de cómputo de la Institución y la ejecución del mantenimiento preventivo / correctivo del equipamiento crítico.	28/02/2014	Vásquez Toral, Cecibel del Carmen
		12% de indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida	Reducir el tiempo de interrupción de los servicios de la plataforma informática MEDIANTE el monitoreo permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de cómputo de la Institución y la ejecución del mantenimiento preventivo / correctivo del equipamiento crítico.	Trimestral	Vásquez Toral, Cecibel del Carmen
18	Dirección de Transporte Público	210 Informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial.	Incrementar la eficacia operacional del área MEDIANTE la actualización y capacitación del personal, definición de procesos administrativos internos, para el cumplimiento eficaz de los procesos de la dirección.	Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		20 Informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial.		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		30 Informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial.		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		50 Informes Técnicos emitidos, previo a la Constitución Jurídica de Carga Pesada.		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		25 Informes Técnicos emitidos, previo a la Reforma de Estatuto y Cambio de Denominación en Transporte Comercial		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		250 resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público.		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		250 Notificaciones favorables para el Transporte Comercial		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		600 código para el permiso de salida.		28/02/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		860 transacciones promedio por digitador en el proceso de matriculación	Incrementar la eficiencia operacional de los procesos de matriculación y revisión vehicular MEDIANTE mejoras en los	28/02/2014	Torres Saenz, Luis Arturo
		40480.00 transacciones en el proceso de matriculación		28/02/2014	Torres Saenz, Luis Arturo

19	Dirección de Títulos Habilitantes	21% en transacciones anuladas por digitador	Incrementar la eficiencia, eficacia y el nivel de satisfacción en los procesos, redistribución y asignación de actividades al personal.	28/02/2014	Torres Saenz, Luis Arturo
		73% informes emitidos por inspección vehicular		28/02/2014	Torres Saenz, Luis Arturo
		7200.00 de licencia emitidas	Incrementar la eficiencia, eficacia y el nivel de satisfacción en el servicio a los usuarios en Brevetación y Parque Vial MEDIANTE la optimización de tiempo de respuesta en atención al usuario a través de un sistema de pagos y turnos electrónicos de todos los procesos de la CTE en la Web, mejora de procesos y planificación, adquisición de equipos con la tecnología necesaria.	28/02/2014	Torres Saenz, Luis Arturo
		2000.00 transacciones por digitador en el proceso de licencias		28/02/2014	Torres Saenz, Luis Arturo
		10 transacciones anuladas por digitador		28/02/2014	Torres Saenz, Luis Arturo

Nota: Fuente tomada del GPR