

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR  
6) Parámetros aplicables a la información de Planificación Institucional  
A. Metas y Objetivos de unidades administrativas



Fecha de publicación: 31 Julio 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
1	Dirección de Planificación	50% de los proyectos de inversión en riesgo	Incrementar el control de la ejecución de los proyectos de inversión y de la gestión institucional MEDIANTE la implementación del sistema de monitoreo, evaluación y gestión de proyectos y la evaluación periódica de los planes institucionales	31/07/2014	Vivar Cáceres, Maritza
		50% cumplimiento de proyectos solicitados	Incrementar el nivel de eficacia de la gestión en Planificación MEDIANTE la implementación de una metodología para formulación de planes, programas y proyectos	31/07/2014	Vivar Cáceres, Maritza
2	Dirección Administrativa	4.5 días promedio que tarda la unidad en estar operativa	Incrementar la eficiencia del proceso de Mantenimiento Automotriz a nivel nacional MEDIANTE la normalización, tecnificación y equipamiento del área	31/07/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		66 días en promedio para realizar la adquisición de los bienes y servicios	Reducir el tiempo de los procesos de contratación Pública MEDIANTE la planificación de los bienes requeridos, la capacitación adecuada del personal, la mejora en la asignación de los procesos y el seguimiento oportuno de los procesos	31/07/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		1 Número de predios adquiridos	Incrementar la eficiencia y eficacia en la consecución de predios y en la entrega de Instalaciones, edificaciones MEDIANTE la solicitud de contratación de personal especializado, adquisición de equipo técnico, movilización, estudios especializados y la elaboración de un cronograma de cumplimiento de instalaciones entregadas	31/07/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		3 Número de diseños entregados para concurso		31/07/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		16 instalaciones atendidas al terminar el mes	Incrementar la capacidad de respuesta a las solicitudes de mantenimiento y adecuaciones de las edificaciones MEDIANTE el fortalecimiento de la unidad y la contratación del servicio externo	31/07/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		0.01 veces sin stock	Incrementar el control del inventario MEDIANTE actualización de los procesos, la mejora en el sistema de inventarios (openside), la implementación del manual de procesos administrativos y la capacitación de el personal del área	31/07/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		84% de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles al terminar el mes	Incrementar la eficiencia operacional del área de adquisiciones y control de bienes de la CTE MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, la capacitación del personal y el levantamiento y mejoras de los procesos internos	31/07/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
3	Dirección Financiera	38 reformas presupuestarias al terminar el mes	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto MEDIANTE su correcta programación, distribución, seguimiento y control de la Planificación Anual de Compras (PAC) y del Plan Anual de Inversión (PAI)	31/07/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		57.05% de la ejecución presupuestaria - Gasto corriente al final del mes		31/07/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		35% de la ejecución presupuestaria - de inversión al final del mes		31/07/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		11,802.93 de promedio de Gasto Corriente por Funcionario en el segundo trimestre		Trimestral	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		1.5 días promedio de registro de las transacciones contables	Reducir los tiempos de registros de las transacciones (recaudaciones y gastos) MEDIANTE el oportuno ingreso al Sistema Financiero Contable automatizando los procesos y reportes que faciliten el reconocimiento y calidad de la información	31/07/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		87.50% de registros de ingreso (puntos de recaudación) aprobados al finalizar el mes	Incrementar la eficiencia operacional de la Dirección Financiera de la CTE, MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, capacitación al personal, levantamiento y mejora de procesos de las diferentes áreas	31/07/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		4.30% de los trámites revisados y devueltos		31/07/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		4	Dirección Provincial de El Oro	0.05 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial
0.65 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	31/07/2014			Jaramillo Pareja, Julio	
1.04 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	31/07/2014			Jaramillo Pareja, Julio	
73.58% de las diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de talento humano y recursos tecnológicos en las distintas áreas de la OIAT			31/07/2014	Jaramillo Pareja, Julio
1.52% de insistencias recibidas				31/07/2014	Jaramillo Pareja, Julio

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR  
6) Parámetros aplicables a la información de Planificación Institucional  
A. Metas y Objetivos de unidades administrativas



Fecha de publicación: 31 Julio 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
5	Dirección Provincial de Los Ríos	0.24 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial	31/07/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		1.2 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		31/07/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		1.36 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		31/07/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		13 minutos en promedio para tiempo de respuesta		31/07/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		90.20% de las diligencias periciales terminadas		31/07/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		3.5% de insistencias recibidas en el mes		31/07/2014	Duarte Bermudez, Antonio
6	Dirección Provincial de Santa Elena	14 minutos en tiempo de respuesta	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE, la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación Vial	31/07/2014	Montalván Rada, Guillermo
		0.28 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes		31/07/2014	Montalván Rada, Guillermo
		11.61 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes		31/07/2014	Montalván Rada, Guillermo
		15.01 en tasa de siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes		31/07/2014	Montalván Rada, Guillermo
		0.66 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		31/07/2014	Montalván Rada, Guillermo
		0.4 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetro de vía		31/07/2014	Montalván Rada, Guillermo
		72.58% de diligencias periciales terminadas		31/07/2014	Montalván Rada, Guillermo
		5.49% insistencias recibidas		31/07/2014	
7	Dirección Provincial del Guayas	20.41 en tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial	31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge
		16.64 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes		31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge
		1.2 en tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes		31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge
		1.51 en tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge
		1.68 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge
		0.31 en tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge
		10.00 minutos en tiempo promedio de respuesta		31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR  
6) Parámetros aplicables a la información de Planificación Institucional  
A. Metas y Objetivos de unidades administrativas



Fecha de publicación: 31 Julio 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
		76.74% de diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de talento humano, recursos materiales y tecnológico en las distintas áreas de la OIAT	31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge
		2.22% de insistencias recibidas		31/07/2014	Viera Muñoz, Jorge
8	Dirección de Administración del Talento Humano	18%, de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña, en el segundo trimestre	Incrementar el nivel de especialización del personal de la Institución MEDIANTE el cumplimiento del Plan de capacitación institucional	Trimestral	Solis Andrade, María Eugenia
		4%, de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales, en el segundo trimestre		Trimestral	Solis Andrade, María Eugenia
		14 quejas de los servidores públicos en el segundo trimestre		Trimestral	Solis Andrade, María Eugenia
		93% en Calificación Promedio de Evaluación del Desempeño		Anual	Solis Andrade, María Eugenia
		2.5% en el índice de rotación de nivel directivo		31/07/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		5,74% de personal con nombramiento en el segundo trimestre		Trimestral	Solis Andrade, María Eugenia
		2.79% en índice de rotación de nivel operativo		31/07/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		4 seguimientos de gestión para la aprobación de leyes y/o normas que incrementen el Marco Legal Institucional		31/07/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		39,87% de procesos comatosos mejorados en el segundo trimestre		Trimestral	Solis Andrade, María Eugenia
		50% de cumplimiento del Plan Anual de Normalización		Trimestral	Solis Andrade, María Eugenia
		3 charlas de salud preventivas en el segundo trimestre	Incrementar los mecanismos de prevención continua y control de ausentismo por enfermedad del personal de la institución MEDIANTE charlas de salud, valoración o tratamiento de enfermedades existentes, control de permisos médicos, control de distribución de medicina	Trimestral	Solis Andrade, María Eugenia
		24% de permisos médicos otorgados - civiles		31/07/2014	Solis Andrade, María Eugenia
9	Dirección de Asesoría Jurídica	25% de elaboración de informes.	Incrementar la eficiencia en elaboración de informes jurídicos, de las resoluciones administrativas y las cláusulas contractuales de los convenios y contratos MEDIANTE la difusión de documentos requeridos por la Dirección, el fortalecimiento de la base de datos ya existente y la implementación de un plan de mejoras de flujo de información	31/07/2014	Plúas Albán, Tomás
		27% de Juicios Ganados		31/07/2014	Plúas Albán, Tomás
10	Dirección de Asuntos Internos	19 personas capacitadas en el segundo trimestre.	Incrementar la eficiencia y eficacia del personal del DAI para mejorar el servicio y los productos brindados por el área MEDIANTE la capacitación continua de todo el personal	Trimestral	Baquerizo Viteri, David

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR  
6) Parámetros aplicables a la información de Planificación Institucional  
A. Metas y Objetivos de unidades administrativas



Fecha de publicación: 31 Julio 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
11	Dirección de Comunicación Social	92% de encuestas realizadas a los servidores público sobre las actividades de la CTE con resultados positivos	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación	31/07/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		68 comunicaciones internas difundidas y carteleras publicadas	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación	31/07/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		83% de cumplimiento de la LOTAIP en el segundo trimestre	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación	Trimestral	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		50% de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos en el primer semestre	Incrementar el posicionamiento de la CTE MEDIANTE la elaboración de campañas institucionales	Semestral	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		78% de inquietudes resueltas de manera instantanea por día laboral	Incrementar la eficiencia y eficacia e implementación de mejoras en la atención al ciudadano MEDIANTE la respuesta oportuna brindada al mismo	31/07/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		92% de ciudadanos satisfechos en la atención brindada en el área de Atención al usuario con resultados positivos		31/07/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		70 quejas recibidas en los diferentes buzones colocados en los departamento que da servicio al público		Cuatrimestral	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		65% de satisfacción de la ciudadanía en relacion al servicio que presta la CTE en el primer semestre		Semestral	Zevallos Plaza, Fernando Javier
12	Dirección de Control Operativo del Transporte	21 Seguimientos al plan del uso de los dispositivos tecnológicos del Control Operativo de Tránsito	Incrementar la eficiencia en el control del manejo de los equipos tecnológicos utilizados para brindar los servicios del tránsito MEDIANTE la capacitación al personal, el mantenimiento de los dispositivos tecnológicos y la elaboración de manuales o reglamentos para su uso	31/07/2014	Issa Obando, Antonio
13	Dirección de Estudios, Señalética y SemafORIZACIÓN	66 Informes Técnicos al terminar el mes	Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la ejecución de estudios técnicos y auditorias viales realizando la asignación sectorizada de las solicitudes ingresadas, la gestión para la implementación de sistemas tecnológicos y la estructuración de un plan para la contratación de nuevo personal	31/07/2014	Juez Jairala, William Francisco
		5,000 señales verticales confeccionadas al terminar el mes		31/07/2014	Juez Jairala, William Francisco
		14,000 de señales verticales instaladas		31/07/2014	Juez Jairala, William Francisco
		14 controladores instalados al terminar el mes		31/07/2014	Juez Jairala, William Francisco
		320 semáforos leds instalados al finalizar el mes		31/07/2014	Juez Jairala, William Francisco
		62 semáforos peatonales instalados al finalizar el mes		31/07/2014	Juez Jairala, William Francisco
		203 módulos leds instalados al finalizar el mes		31/07/2014	Juez Jairala, William Francisco
14	Dirección de Formación de Agentes Civiles de Tránsito	75% de Satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT en el segundo trimestre	Incrementar la eficiencia en la formación de Agentes Civiles de Tránsito MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua del desempeño del personal involucrado	Trimestral	Aguilar Maldonado, Patricia Elizabeth
		99% de aspirantes a Agentes Civiles que aprueban el curso de formación		Trimestral	Aguilar Maldonado, Patricia Elizabeth
		70% de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados en el primer trimestre	Incrementar las habilidades de los instructores en los diferentes cursos MEDIANTE la aplicación de técnicas de formación	Semestral	Aguilar Maldonado, Patricia Elizabeth

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR  
6) Parámetros aplicables a la información de Planificación Institucional  
A. Metas y Objetivos de unidades administrativas



Fecha de publicación: 31 Julio 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
15	Dirección de Formación de Vigilantes de Tránsito	16 promedio de rendimiento académico en el segundo trimestre	Incrementar el nivel académico MEDIANTE la evaluación y actualización de mallas curriculares, reestructuración de syllabus, capacitación de docentes e instructores y la implementación de políticas de calidad educativa	Trimestral	Yanez Flores, David Xavier
		93% Porcentaje de aspirantes que aprueban el curso de formación inicial y continua		Trimestral	Yanez Flores, David Xavier
		75% de satisfacción del participante con las actividades de los docentes e instructores y calidad en el servicio en el segundo trimestre		Trimestral	Yanez Flores, David Xavier
16	Dirección de Investigación de Accidentes de tránsito	50 personas formado como perito investigador de accidentes de tránsito en el segundo trimestre	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de las investigaciones de siniestros de tránsito a nivel nacional MEDIANTE la formación, capacitación y acreditación de nuevos agentes en investigación de siniestros, y demás diligencias periciales de tránsito; el mejoramiento continuo de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro del país como en el extranjero, la dotación de Talento Humano, herramientas tecnológicas afines al área investigativa, la elaboración de informes estadísticos de las causas generadoras de siniestros de tránsito y los lugares donde se suscitó el siniestro.	Trimestral	Safadi Villamar, León Andrés
17	Dirección de Secretaría General	33 transacciones anuladas por digitador	Incrementar eficiencia y eficacia operacional de Secretaría General. MEDIANTE la capacitación interna a las operadoras, gestionar mejoras al proceso de digitalización, solicitar la elaboración de manual de procesos y competencias, controlar los tiempos de atención a cada usuario, gestionar la reingeniería del archivo	31/07/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		80% actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.		31/07/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		80% de copias certificadas de información de vehículos		31/07/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		75% de solicitudes para bajas de placas y motor en el segundo trimestre		Trimestral	Murrieta Wong, Gina Silvia
		85% de Resoluciones de Títulos Habilitantes emitidas		31/07/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		80% de Oficios referentes a información de vehículos y personas dirigidos a Instituciones Públicas y Privadas.		31/07/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		75% de escaneo y Digitalización de documentos		31/07/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
18	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	78% de requerimientos atendidos por Soporte Técnico	Incrementar la atención de incidentes reportados MEDIANTE la implementación de herramientas de gestión de soporte local y remoto para la mesa de ayuda así como también, la retroalimentación interna de conocimientos y capacitación a los usuarios de otras áreas	31/07/2014	Salazar Tovar, César
		78% de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	Incrementar el desarrollo de proyectos informaticos y el desempeño en los diferentes procesos operativos MEDIANTE el análisis previo de los procesos, control de calidad, mejoras continuas a sistemas, y el monitoreo de los requerimientos reportados	31/07/2014	Salazar Tovar, César
		77% de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas en el segundo trimestre		Trimestral	Salazar Tovar, César
		10% de Indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	Reducir el tiempo de interrupción de los servicios de la plataforma informática MEDIANTE el monitoreo permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de cómputo de la Institución y la ejecución del mantenimiento preventivo / correctivo del equipamiento crítico	31/07/2014	Salazar Tovar, César
		12.5% de indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida en el segundo trimestre		Trimestral	Salazar Tovar, César

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR  
6) Parámetros aplicables a la información de Planificación Institucional  
A. Metas y Objetivos de unidades administrativas



Fecha de publicación: 31 Julio 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
19	Dirección de Transporte Público	225 Informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial en el segundo trimestre	Incrementar la eficacia operacional del área MEDIANTE la actualización y capacitación del personal, definición de procesos administrativos internos, para el cumplimiento eficaz de los procesos de la dirección	Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		25 Informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial en el segundo trimestre		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		65 Informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial en el segundo trimestre		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		55 Informes Técnicos emitidos, previo a la Constitución Jurídica de Carga Pesada en el segundo trimestres		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		30 Informes Técnicos emitidos, previo a la Reforma de Estatuto y Cambio de Denominación en Transporte Comercial en el segundo trimestre		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		260 resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público en el segundo trimestre		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		260 Notificaciones favorables para el Transporte Comercial en el segundo trimestre		Trimestral	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		100 códigos para el permiso de salida.		31/07/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
20	Dirección de Títulos Habilitantes	1,190 transacciones promedio por digitador en el proceso de matriculación	Incrementar la eficiencia operacional de los procesos de matriculación y revisión vehicular MEDIANTE mejoras en los procesos, redistribución y asignación de actividades al personal	31/07/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		53,480 transacciones en el proceso de matriculación		31/07/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		19% en transacciones anuladas por digitador		31/07/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		75% informes emitidos por inspección vehicular		31/07/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		9,000 de licencia emitidas	Incrementar la eficiencia, eficacia y el nivel de satisfacción en el servicio a los usuarios en Brevetación y Parque Vial MEDIANTE la optimización de tiempo de respuesta en atención al usuario a través de un sistema de pagos y turnos electrónicos de todos los procesos de la CTE en la Web, mejora de procesos y planificación, adquisición de equipos con la tecnología necesaria	31/07/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		7,450 transacciones por digitador en el proceso de licencias		31/07/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		6 transacciones anuladas por digitador		31/07/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora

Nota: Fuente tomada del GPR