

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR  
6) Parámetros aplicables a la información de Planificación Institucional  
A. Metas y Objetivos de unidades administrativas



Fecha de publicación: 30 Junio 2014

No.	Área o dependencia	Meta	Objetivo	Plazo	Responsable
1	Dirección de Planificación	0.38% de los proyectos de inversión en riesgo	Incrementar el control de la ejecución de los proyectos de inversión y de la gestión institucional MEDIANTE la implementación del sistema de monitoreo, evaluación y gestión de proyectos y la evaluación periódica de los planes institucionales.	30/06/2014	Vivar Cáceres, Maritza
		41.67% cumplimiento de proyectos solicitados	Incrementar el nivel de eficacia de la gestión en Planificación MEDIANTE la implementación de una metodología para formulación de planes, programas y proyectos.	30/06/2014	Vivar Cáceres, Maritza
2	Dirección Administrativa	4,9 días promedio que tarda la unidad en estar operativa	Incrementar la eficiencia del proceso de Mantenimiento Automotriz a nivel nacional MEDIANTE la normalización, tecnificación y equipamiento del área	30/06/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		66 días en promedio para realizar la adquisición de los bienes y servicios	Reducir el tiempo de los procesos de contratación Pública MEDIANTE la planificación de los bienes requeridos, la capacitación adecuada del personal, la mejora en la asignación de los procesos y el seguimiento oportuno de los procesos.	30/06/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		2 Número de diseños entregados para concurso	Incrementar la eficiencia y eficacia en la consecución de predios y en la entrega de Instalaciones, edificaciones MEDIANTE la solicitud de contratación de personal especializado, adquisición de equipo técnico, movilización, estudios especializados y la elaboración de un cronograma de cumplimiento de instalaciones entregadas.	30/06/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		15 instalaciones atendidas al terminar el mes	Incrementar la capacidad de respuesta a las solicitudes de mantenimiento y adecuaciones de las edificaciones MEDIANTE el fortalecimiento de la unidad y la contratación del servicio externo	30/06/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		0.01 veces sin stock	Incrementar el control del inventario MEDIANTE actualización de los procesos, la mejora en el sistema de inventarios (openside), la implementación del manual de procesos administrativos y la capacitación de el personal del área.	30/06/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
		83% de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles al terminar el mes	Incrementar la eficiencia operacional del área de adquisiciones y control de bienes de la CTE MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, la capacitación del personal y el levantamiento y mejoras de los procesos internos.	30/06/2014	Neira Arias, Jorge Roberto
3	Dirección Financiera	\$5318.07 como promedio de gasto corriente por funcionario	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto MEDIANTE su correcta programación, distribución, seguimiento y control de la Planificación Anual de Compras (PAC) y del Plan Anual de Inversión (PAI).	30/06/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		34 reformas presupuestarias al terminar el mes		30/06/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		44% de la ejecución presupuestaria - Gasto corriente al final del mes		30/06/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		42% de la ejecución presupuestaria - de inversión al final del mes		30/06/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		1.5 días promedio de registro de las transacciones contables	Reducir los tiempos de registros de las transacciones (recaudaciones y gastos) MEDIANTE el oportuno ingreso al Sistema Financiero Contable automatizando los procesos y reportes que faciliten el reconocimiento y calidad de la información.	30/06/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		87% de registros de ingreso (puntos de recaudación) aprobados al finalizar el mes	Incrementar la eficiencia operacional de la Dirección Financiera de la CTE, MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, capacitación al personal, levantamiento y mejora de procesos de las diferentes áreas	30/06/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio
		4.4% de los trámites revisados y devueltos		30/06/2014	Pasaguay Paz y Miño, Juan Ignacio

4	Dirección Provincial de El Oro	0.20 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	30/06/2014	Jaramillo Pareja, Julio
		0.75 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		30/06/2014	Jaramillo Pareja, Julio
		0.99 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		30/06/2014	Jaramillo Pareja, Julio
		73,5% de las diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de talento humano y recursos tecnológicos en las distintas áreas de la OIAT.	30/06/2014	Jaramillo Pareja, Julio
5	Dirección Provincial de Los Ríos	0.12 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	30/06/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		0.90 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		30/06/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		1.24 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10Km de vía		30/06/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		13 minutos en promedio para tiempo de respuesta	Incrementar el servicio de ayuda inmediata MEDIANTE la capacitación e implementación de sitios de auxilio, y la ejecución de un plan operativo.	30/06/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		90% de las diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de talentos humanos, recursos materiales y tecnológicos en las distintas áreas de la OIAT	30/06/2014	Duarte Bermudez, Antonio
		3.6% de insistencias recibidas en el mes		30/06/2014	Duarte Bermudez, Antonio
6	Dirección Provincial de Santa Elena	14 minutos en tiempo de respuesta	Incrementar el servicio de ayuda inmediata MEDIANTE la capacitación e implementación de sitios de auxilio, y la ejecución de un plan operativo.	30/06/2014	Montalván Rada, Guillermo
		0.28 en tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE, la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación Vial.	30/06/2014	Montalván Rada, Guillermo
		09.63 en tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes		30/06/2014	Montalván Rada, Guillermo
		10.76 en tasa de siniestro de tránsito por cada 100.000 habitantes		30/06/2014	Montalván Rada, Guillermo
		0.86 en tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.		30/06/2014	Montalván Rada, Guillermo
		0.73 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetro de vía.		30/06/2014	Montalván Rada, Guillermo
		72,5% de diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de Talento Humano, tecnológicos en las distintas áreas de la OIAT.	30/06/2014	Montalván Rada, Guillermo
		0,01% insistencias recibidas		30/06/2014	
7	Dirección Provincial del Guayas	117.66 en tasa de siniestralidad por accidente de tránsito con respecto a la población.	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge
		89.64 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito con respecto a la población		30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge
		7.36 en tasa de mortalidad por siniestros de tránsito con respecto a la población		30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge
		1.37 en tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía		30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge
		1.46 en tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.		30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge
		0.19 en tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.		30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge
		10.00 minutos en tiempo promedio de respuesta	Incrementar el servicio de ayuda inmediata MEDIANTE la capacitación e implementación de sitios de auxilio, y la ejecución de un plan operativo.	30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge
		76% de diligencias periciales terminadas	Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro y fuera del país, la asignación óptima y necesaria de talento humano, recursos materiales y tecnológico en las distintas áreas de la OIAT.	30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge
		3.48% de insistencias recibidas.		30/06/2014	Viera Muñoz, Jorge

8	Dirección de Administración del Talento Humano	18%, de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña, en el primer trimestre	Incrementar el nivel de especialización del personal de la Institución MEDIANTE el cumplimiento del Plan de capacitación institucional	30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		5%, de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales, en el primer trimestre	Incrementar la eficiencia en el desempeño laboral y proceso de selección del personal civil MEDIANTE la aplicación de la Norma técnica del subsistema de evaluación y desempeño, control de quejas denuncias realizadas por la ciudadanía en contra de servidores públicos, difusión de normativas vigentes y aplicación de la Norma de Reclutamiento y Selección de personal.	30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		14 quejas de los servidores públicos en el primer trimestre		30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		93% en Calificación Promedio de Evaluación del Desempeño		Annual	Solis Andrade, María Eugenia
		1.84 en el índice de rotación de nivel directivo		30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		5,74% de personal con nombramiento en el primer trimestre		30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		2.79 en índice de rotación de nivel operativo		30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		4 seguimientos de gestión para la aprobación de leyes y/o normas que incrementen el Marco Legal Institucional		Incrementar el marco legal institucional MEDIANTE la implementación del Estatuto Orgánico por procesos, la aprobación de Manual de clasificación y valoración de puestos.	30/06/2014
		39,87% de procesos comatosos mejorados en el primer trimestre	Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la elaboración de Cartas Descriptivas y mejoras de procesos e implementación de las normas de servicios y de procesos.	30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia
		50% de cumplimiento del Plan Anual de Normalización		30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia
3 charlas de salud preventivas en el primer trimestre	Incrementar los mecanismos de prevención continua y control de ausentismo por enfermedad del personal de la institución MEDIANTE charlas de salud, valoración o tratamiento de enfermedades existentes, control de permisos médicos, control de distribución de medicina.	30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia		
24% de permisos médicos otorgados - civiles		30/06/2014	Solis Andrade, María Eugenia		
9	Dirección de Asesoría Jurídica	25% de elaboración de informes.	Incrementar la eficiencia en elaboración de informes jurídicos, de las resoluciones administrativas y las cláusulas contractuales de los convenios y contratos MEDIANTE la difusión de documentos requeridos por la Dirección, el fortalecimiento de la base de datos ya existente y la implementación de un plan de mejoras de flujo de información.	30/06/2014	Plúas Albán, Tomás
		26% de Juicios Ganados	Incrementar eficacia en los procesos judiciales MEDIANTE una proactiva gestión departamental para la defensa de la institución ante organismos judiciales.	30/06/2014	Plúas Albán, Tomás
10	Dirección de Asuntos Internos	19 personas capacitadas	Incrementar la eficiencia y eficacia del personal del DAI para mejorar el servicio y los productos brindados por el área MEDIANTE la capacitación continua de todo el personal.	30/06/2014	Baquerizo Viteri, David
11	Dirección de Comunicación Social	90% de encuestas realizadas a los servidores público sobre las actividades de la CTE con resultados positivos	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación.	30/06/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		53 comunicaciones internas difundidas y cartelera publicadas	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación.	30/06/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		83% de cumplimiento de la LOTAIP	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación.	30/06/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		50% de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos	Incrementar el posicionamiento de la CTE MEDIANTE la elaboración de campañas institucionales.	30/06/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		76% de inquietudes resueltas de manera instantánea por día laboral	Incrementar la eficiencia y eficacia e implementación de mejoras en la atención al ciudadano MEDIANTE la respuesta oportuna brindada al mismo.	30/06/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		91% de ciudadanos satisfechos en la atención brindada en el área de Atención al usuario con resultados positivos		30/06/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier
		70 quejas recibidas en los diferentes buzones colocados en los departamento que da servicio al público		Cuatrimestral	Zevallos Plaza, Fernando Javier
65% de satisfacción de la ciudadanía en relación al servicio que presta la CTE	30/06/2014	Zevallos Plaza, Fernando Javier			
12	Dirección de Control Operativo del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 Seguimientos al plan del uso de los dispositivos tecnológicos del Control Operativo de Tránsito	Incrementar la eficiencia en el control del manejo de los equipos tecnológicos utilizados para brindar los servicios del tránsito MEDIANTE la capacitación al personal, el mantenimiento de los dispositivos tecnológicos y la elaboración de manuales o reglamentos para su uso.	30/06/2014	Issa Obando, Antonio
13	Dirección de Estudios, Señalética y Semafización	53 Informes Técnicos al terminar el mes	Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la ejecución de estudios técnicos y auditorías viales realizando la asignación sectorizada de las solicitudes ingresadas, la gestión para la implementación de sistemas tecnológicos y la estructuración de un plan para la contratación de nuevo personal.	30/06/2014	Juez Jairala, William Francisco
		4200.00 señales verticales confeccionadas al terminar el mes		30/06/2014	Juez Jairala, William Francisco
		12000.00 de señales verticales instaladas		30/06/2014	Juez Jairala, William Francisco
		12 de 24 controladores instalados al terminar el mes		30/06/2014	Juez Jairala, William Francisco
		260 de 590 semáforos leds instalados al finalizar el mes		30/06/2014	Juez Jairala, William Francisco
		52 de 104 semáforos peatonales instalados al finalizar el mes		30/06/2014	Juez Jairala, William Francisco
		146 de 500 módulos leds instalados al finalizar el mes		30/06/2014	Juez Jairala, William Francisco

14	Dirección de Formación de Agentes Civiles de Tránsito	75% de Satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT en el primer trimestre	Incrementar la eficiencia en la formación de Agentes Civiles de Tránsito MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua del desempeño del personal involucrado.	30/06/2014	Aguilar Maldonado, Patricia Elizabeth
		70% de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados	Incrementar las habilidades de los instructores en los diferentes cursos MEDIANTE la aplicación de técnicas de formación.	30/06/2014	Aguilar Maldonado, Patricia Elizabeth
15	Dirección de Formación de Vigilantes de Tránsito	16 promedio de rendimiento académico	Incrementar el nivel académico MEDIANTE la evaluación y actualización de mallas curriculares, reestructuración de syllabus, capacitación de docentes e instructores y la implementación de políticas de calidad educativa.	30/06/2014	Yanez Flores, David Xavier
		75% de satisfacción del participante con las actividades de los docentes e instructores y calidad en el servicio.	Incrementar el nivel de satisfacción de los participantes en los cursos de formación, capacitación y especialización MEDIANTE la automatización de los procesos académicos, aplicación de modelos andragógicos y con personal docente altamente calificado.	30/06/2014	Yanez Flores, David Xavier
16	Dirección de Investigación de Accidentes de tránsito	50 personas formado como perito investigador de accidentes de tránsito	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de las investigaciones de siniestros de tránsito a nivel nacional MEDIANTE la formación, capacitación y acreditación de nuevos agentes en investigación de siniestros, y demás diligencias periciales de tránsito; el mejoramiento continuo de las competencias técnicas de los peritos existentes dentro del país como en el extranjero, la dotación de Talento Humano, herramientas tecnológicas afines al área investigativa, la elaboración de informes estadísticos de las causas generadoras de siniestros de tránsito y los lugares donde se suscitó el siniestro.	30/06/2014	Safadi Villamar, León Andrés
17	Dirección de Secretaría General	34 transacciones anuladas por digitador	Incrementar eficiencia y eficacia operacional de Secretaría General. MEDIANTE la capacitación interna a las operadoras, gestionar mejoras al proceso de digitalización, solicitar la elaboración de manual de procesos y competencias, controlar los tiempos de atención a cada usuario, gestionar la reingeniería del archivo.	30/06/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		80% actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.		30/06/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		80% de copias certificadas de información de vehículos		30/06/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		75% de solicitudes para bajas de placas y motor		30/06/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		80% de Resoluciones de Títulos Habilitantes emitidas		30/06/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		80% de Oficios referentes a información de vehículos y personas dirigidos a Instituciones Públicas y Privadas.		30/06/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia
		75% de escaneo y Digitalización de documentos		30/06/2014	Murrieta Wong, Gina Silvia

18	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	77% de requerimientos atendidos por Soporte Técnico	Incrementar la atención de incidentes reportados MEDIANTE la implementación de herramientas de gestión de soporte local y remoto para la mesa de ayuda así como también, la retroalimentación interna de conocimientos y capacitación a los usuarios de otras áreas.	30/06/2014	Salazar Tovar, César
		77% de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	Incrementar el desarrollo de proyectos informáticos y el desempeño en los diferentes procesos operativos MEDIANTE el análisis previo de los procesos, control de calidad, mejoras continuas a sistemas, y el monitoreo de los requerimientos reportados.	30/06/2014	Salazar Tovar, César
		77% de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas		30/06/2014	Salazar Tovar, César
		10% de Indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	Reducir el tiempo de interrupción de los servicios de la plataforma informática MEDIANTE el monitoreo permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de cómputo de la Institución y la ejecución del mantenimiento preventivo / correctivo del equipamiento crítico.	30/06/2014	Salazar Tovar, César
		12% de indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida		30/06/2014	Salazar Tovar, César
19	Dirección de Transporte Público	225 Informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial.	Incrementar la eficacia operacional del área MEDIANTE la actualización y capacitación del personal, definición de procesos administrativos internos, para el cumplimiento eficaz de los procesos de la dirección.	30/06/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		25 Informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial.		30/06/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		65 Informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial.		30/06/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		55 Informes Técnicos emitidos, previo a la Constitución Jurídica de Carga Pesada.		30/06/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		30 Informes Técnicos emitidos, previo a la Reforma de Estatuto y Cambio de Denominación en Transporte Comercial		30/06/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		260 resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público.		30/06/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		260 Notificaciones favorables para el Transporte Comercial		30/06/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
		80 códigos para el permiso de salida.		30/06/2014	Solórzano Delgado, Karen Jacqueline
20	Dirección de Títulos Habilitantes	1145 transacciones promedio por digitador en el proceso de matriculación	Incrementar la eficiencia operacional de los procesos de matriculación y revisión vehicular MEDIANTE mejoras en los procesos, redistribución y asignación de actividades al personal.	30/06/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		50480.00 transacciones en el proceso de matriculación		30/06/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		20% en transacciones anuladas por digitador		30/06/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		74% informes emitidos por inspección vehicular		30/06/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		8800.00 de licencia emitidas	Incrementar la eficiencia, eficacia y el nivel de satisfacción en el servicio a los usuarios en Brevetación y Parque Vial MEDIANTE la optimización de tiempo de respuesta en atención al usuario a través de un sistema de pagos y turnos electrónicos de todos los procesos de la CTE en la Web, mejora de procesos y planificación, adquisición de equipos con la tecnología necesaria.	30/06/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		6300.00 transacciones por digitador en el proceso de licencias		30/06/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora
		7 transacciones anuladas por digitador		30/06/2014	Guizado Zuñiga, María Auxiliadora

Nota: Fuente tomada del GPR