

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Requerimientos de información de: estadísticas de accidentes de tránsito, listados de cooperativas de transporte público, comercial, cuenta propia. Listado de vehículos matriculados por cantón.	1. Llenar la solicitud y poner el requerimiento, y señalar por que medio desea recibir la información. 2. Dependiendo el requerimiento, podría ser atendido en un máximo de 15 días Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Si usted señaló que la información será retrada en las oficinas de la CTE, prenda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública y enviarlo por la web. 2.- Petición escrita en cualquier formato y entregar en las ventanillas de la CTE, misma que es ingresada en Quijux.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información requerida. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante, firmada por el responsable del área.	08:30 a 17:00	Gratis	hasta 15 días	Ciudadanos, instituciones públicas	1710 y Cuenca, primer piso- Dirección Ejecutiva	solicitud-publica-servicio-04-37319	Página web y oficinas de Chile 1710 y Cuenca.	si	link para descargar el formulario de servicios	link para el servicio por internet (on line)	6.300	12.600	92%
2	SERVICIOS	Revisión-matriculación-	link de servicios	link de servicios	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos	link de tiempo	Ciudadanos	Milagro, El Triunfo, Balzar	servicio-link-pub-en-servicio-04-37319	Atención en ventanillas	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	Link de consulta de valor de matrícula y multas por citaciones	20.499	59.131	97%
3	SERVICIOS	Brevetación y Licencias	link de servicios	link de servicios	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos	link de tiempo	Ciudadanos	Chile 1710 y Cuenca esquina	servicio-link-pub-en-servicio-04-37319	Atención en ventanillas	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	Link de consulta de valor de licencias por primera vez, renovaciones, duplicados	18.866	45.303	95%
4	SERVICIOS	Citaciones y Partes	link de servicios	link de servicios	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de Consulta de citaciones	se cancela en bancos	Ciudadanos	Av. Juan Tanco Maringo, Km. 4, junto al colegio Mariscal Sucre- Cuenca, vía Píde, Atacama, etc.	servicio-link-pub-en-servicio-04-37319	Atención en ventanillas	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	Link de consulta de valor de las citaciones	1.100	2.327	
5	SERVICIOS	Certificado de no pertenecer a la...	link de servicios en línea			24 horas	gratis	inmediato	ciudadanos que desean ingresar a las FFAA, PPNN, CTE, GADS	página CTE	servicio-link-pub-en-servicio-04-37319	página web	si					92%
6	SERVICIOS	Certificaciones	link de servicios	link de servicios	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos-tasas	link de tiempos	ciudadanos	Guayaquil, CTE Chile 1710 y Cuenca	servicio-link-pub-en-servicio-04-37319	Atención en ventanillas	si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	4367	7485	91%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						28/02/2015												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						Cada vez que hay cambios en la normativa-requisitos y en los costos.												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						Dirección de Comunicación Social												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Nombre: Fernando Zevallos												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						zevallos@cta.gov.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(041)3731750, EXTENSIÓN 1155												