

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (persona a persona por Director de Área.
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Requerimientos de información de estadísticas de accidentes de tránsito, listados de cooperativas de transporte público, comercial, cuenta propia. Listado de vehículos matriculados por cantón. Información de vehículos, información de licencias	1. Llenar la solicitud y poner el requerimiento, y señalar por que medio desea recibir la información. 2. Dependiendo el requerimiento, podría ser atendida en un máximo de 15 días Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Si usted señaló que la información será retrada en las oficinas de la CTE, prenda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública y enviarlo por la web. 2.- Petición escrita en cualquier formato y entregar en las ventanillas de la CTE, misma que es ingresada en Quijux. 3. Si usted señaló que la información será retrada en las oficinas de la CTE, prenda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para al área que genera, produce o custodia la información requerida. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, firmada por el responsable del área.	08:30 a 17:00	Gratis	hasta 15 días	Ciudadanos, instituciones públicas	1710 y Cuenca, primer piso- Dirección Ejecutiva	se@cte.gub.ec teléfono 04 3731700	Página web y oficinas de Chile 1710 y Cuenca.	si	link para descargar el formulario de servicios		6.600	19.290	95%
2	SERVICIOS	Revisión-matriculación-	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos	link de tiempo	Ciudadanos	Milagro, El Triunfo, Balzar	se@cte.gub.ec - se@cte.gub.ec - se@cte.gub.ec	Atención en ventanillas	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	Link de consulta de valor de matrícula y multas por citaciones	20.499	72.943	
3	SERVICIOS	Brevetación y Licencias	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos	link de tiempo	Ciudadanos	Chile 1710 y Cuenca esquina	se@cte.gub.ec - se@cte.gub.ec - se@cte.gub.ec	Atención en ventanillas-los que	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	Link de consulta de valor de licencias por primera vez, renovaciones duplicados	18.866	54.254	
4	SERVICIOS	Citaciones y Partes	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de Consulta de citaciones	se cancela en bancos	Ciudadanos	Av. Juan Tanco Maringo, Km. 4, junto al colegio Mariscal Sucre- Cuenca, vía Píde. Atacama, ch.	se@cte.gub.ec	Atención en ventanillas duplicar	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	Link de consulta de valor de las citaciones	5.567	7.894	
5	SERVICIOS	Certificado de no pertenecer a	link del servicio			24 horas	gratis	inmediato	ciudadanos que desean ingresar a las FAAA, PPNN, CTE, GADS	página CTE	se@cte.gub.ec - se@cte.gub.ec - se@cte.gub.ec	página web	si	ingresa, descarga, llena el formulario, e imprime		1317	3644	
6	SERVICIOS	Certificaciones	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos-tasas	link de tiempos	ciudadanos	Guayaquil, CTE Chile 1710 y Cuenca	se@cte.gub.ec	Atención en ventanillas	si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	5084	12560	95%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/04/2015												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						Cada vez que hay cambios en la normativa y en los costos.												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						Dirección de Comunicación Social, Dirección de tributos habitantes, de Secretaría General												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Idó: Fernando Zevallos												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						sevalos@cae.gub.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(041)3731750, EXTENSIÓN 1155												