

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, etc.)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio ( persona a persona por Director de área.
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Requerimientos de información de estadísticas de accidentes de tránsito, listados de cooperativas de transporte público, comercial, cuenta propia. Listado de vehículos matriculados por cantón. Información de vehículos, Información de licencias	1. Llenar la solicitud y poner el requerimiento, y señalar por qué medio desea recibir la información. 2. Dependiendo el requerimiento, podría ser atendida en un máximo de 15 días. ART. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Si usted señaló que la información será retirada en las oficinas de la CTE, proceda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública y enviarlo por la web. 2. Peticion escrita en cualquier formato y entregar en las ventanillas de la CTE, misma que es ingresada en Quiquoy. 3. Si usted señaló que la información será retirada en las oficinas de la CTE, proceda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al responsable de atender la información-delegado de la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información requerida. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante, firmado por el responsable del área o la respuesta se envía al correo.	08:30 a 17:00	Gratis	hasta 15 días	Ciudadanos, Instituciones públicas	solicitudes escritas en Chile 1710 y Cuenca, primer piso- Dirección Ejecutiva	<a href="mailto:inea@cte.gob.ec">inea@cte.gob.ec</a> , ext. 1188, teléfono:04-3731710	Página web y oficinas de Chile 1710 y Cuenca.	si	<a href="#">link para descargar el formulario de servicios</a>	<a href="#">Link de Atención ciudadana</a>	1.220	22.152	n/a
2	SERVICIOS	Revisión-matriculación-	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 17:00	<a href="#">link de costos</a>	<a href="#">link de tiempo</a>	Ciudadanos	Milagro, El Triunfo, Balzar, Daule	<a href="mailto:izevallos@cte.gob.ec">izevallos@cte.gob.ec</a> , teléfono:04-3731750 ext.1139, <a href="mailto:imediata@cte.gob.ec">imediata@cte.gob.ec</a> , teléfono:04-3731750 ext. 1138	Atención en ventanillas	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	<a href="#">Link de consulta de estado de matriculación y multas por citaciones</a>	23.688	114.523	88%
3	SERVICIOS	Brevetación y Licencias	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 16:00	<a href="#">link de costos</a> , <a href="#">(Cancela en Brevetador)</a>	<a href="#">link de tiempo</a>	ciudadanos	Chimborazo entre Brasil y Chile	<a href="mailto:izevallos@cte.gob.ec">izevallos@cte.gob.ec</a> , teléfono:04-3731750 ext. 1139	Atención en ventanillas	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	N/A <a href="#">Link para prácticas de examen</a>	9.269	69.694	88%
4	SERVICIOS	Citaciones y Partes	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 17:00	<a href="#">link de Consulta de citaciones</a>	Inmediato	ciudadanos	Av. Juan Tanca Marengo, Km. 4, junto al colegio Mariscal Sucre Frente a la Ctda. Martha de Roldos	<a href="mailto:changan@cte.gob.ec">changan@cte.gob.ec</a> , <a href="mailto:azambazo@cte.gob.ec">azambazo@cte.gob.ec</a> , teléfono:04-3731750 ext. 1139	Atención en ventanillas de duplicados, reclamos, registros de juzgamiento	si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	<a href="#">link de consulta de citaciones</a>	4.700	14.289	n/a
5	SERVICIOS	Certificado de no pertenecer a la CTE	<a href="#">link del servicio en línea</a>	<a href="#">link del servicio en línea</a>	<a href="#">link del servicio en línea</a>	24 horas	gratis	inmediato	ciudadanos que desean ingresar a las PFAA, PPNH, CTE, GADS	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a>	<a href="mailto:izevallos@cte.gob.ec">izevallos@cte.gob.ec</a>	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a>	si	ingresa, descarga, llena el formulario e imprime	<a href="#">link de servicios</a>	2946	8249	100%
6	SERVICIOS	Certificaciones	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de servicios</a>	8:30 a 17:00	<a href="#">link de costos-tas</a>	<a href="#">link de tiempos</a>	ciudadanos	Brasil entre Chile y Chimborazo	<a href="mailto:izevallos@cte.gob.ec">izevallos@cte.gob.ec</a> , teléfono:04-3731750 ext. 1139	Atención en ventanillas	si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	4300	44396	88%
7	SERVICIOS	Centro de Retención de Vehículos CRV	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de servicios</a>	8:30 a 17:00	Depende de los días de Guardia	Con la Orden Judicial y cumplimiento de requisitos 20 minutos	ciudadanos que han cometido una contravención.	Av. Juan Tanca Marengo, Km. 4, junto al colegio Mariscal Sucre Frente a la Ctda. Martha de Roldos	<a href="mailto:izevallos@cte.gob.ec">izevallos@cte.gob.ec</a> , teléfono:04-3731750 ext. 1139	Atención en ventanillas	si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	3058	6537	n/a

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		Portal de Trámite Ciudadano (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2015		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Cada vez que hay cambios en la normativa y en los costos.		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	Dirección de Comunicación Social, Dirección de Títulos Habitantes, Dirección de Secretaría General		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Lcdo. Fernando Zvallos, Sr. Fabricio Zvallos, Dr. Tarquino Medina		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:inead@cte.gob.ec">inead@cte.gob.ec</a> , <a href="mailto:inead@cte.gob.ec">inead@cte.gob.ec</a> , <a href="mailto:inead@cte.gob.ec">inead@cte.gob.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04)3731750, Ext. 1155 ; (04)3731750 ext. 1139; (04)3731750 ext. 1158		