



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	N/A	N/A	N/A	N/A
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coordinación General de Formación de Agentes Civiles y Vigilantes de Tránsito	Incrementar calidad en la provisión de Agentes de Tránsito para CTE y GADs	1.1 Promedio de rendimiento académico	18.70 en promedio de rendimiento académico dentro del tercer trimestre
3		Incrementar la vinculación con la ciudadanía en materia de educación vial	2.1 Número de personas capacitadas y reeducadas en educación vial	27,756 personas capacitadas y reeducadas en educación vial dentro del tercer trimestre
4			2.2 Número de campañas y eventos de educación vial	66 campañas y eventos de educación vial dentro del tercer trimestre
5	Dirección de Formación de Agentes Civiles de Tránsito	Incrementar la eficiencia en la formación de Agentes Civiles de Tránsito MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua del desempeño del personal involucrado.	1.1. Porcentaje de satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT	88% en porcentaje de satisfacción de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se ha brindado el servicio de formación de ACT dentro del 3º trimestre.
6			1.2. Porcentaje de aspirantes a Agentes Civiles que aprueban el curso de formación	96% en porcentaje de aspirantes a Agentes Civiles que aprueban el curso de formación dentro del 3º trimestre.
7		Incrementar las habilidades de los instructores en los diferentes cursos MEDIANTE la aplicación de técnicas de formación.	2.1. Porcentaje de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados	84% en porcentaje de satisfacción de los Agentes Civiles de Tránsito formados dentro del segundo semestre.
8	Dirección de Formación de Vigilantes de Tránsito	Incrementar el nivel académico MEDIANTE la evaluación y actualización de mallas curriculares, reestructuración de syllabus, capacitación de docentes e instructores y la implementación de políticas de calidad educativa.	3.1. Promedio de rendimiento académico	18.70 en promedio de rendimiento académico dentro del tercer trimestre
9			3.2. Porcentaje de aspirantes que aprueban el curso de formación inicial y continua	98% en el Porcentaje de aspirantes que aprueban el curso de formación inicial y continua dentro del tercer trimestre
10			3.3. Número de personas capacitadas y reeducadas en educación vial	27,756 personas capacitadas y reeducadas en educación vial dentro del tercer trimestre
11			3.4. Número de campañas y eventos de educación vial	66 campañas y eventos de educación vial dentro del tercer trimestre
12			Incrementar el nivel de satisfacción de los participantes en los cursos de formación, capacitación y especialización MEDIANTE la automatización de los procesos académicos aplicación de modelos andragógicos y con personal docente altamente calificado.	4.1. Porcentaje de grado de satisfacción del participante con las actividades de los docentes e instructores y calidad en el servicio.
13	Coordinación General de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la eficiencia en la logística operativa y el uso de los dispositivos tecnológicos para el control de tránsito, establecida en el plan nacional de servicios y comunicaciones del control operativo del tránsito MEDIANTE la implementación de normativas y evaluación de resultados	1.1 Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado.	98% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado.
14			1.5 Porcentaje de cumplimiento del Plan de logística	50% de porcentaje de cumplimiento del Plan de logística
15			1.6 Porcentaje de uso de UVC	12% en el porcentaje de uso de UVC
16			2.3 Cumplimiento del plan de señalética	65% en el porcentaje de Cumplimiento del plan de señalética
17	Dirección de Investigación de Accidentes de Tránsito	Incrementar la eficacia y eficiencia en las investigaciones de accidentes de tránsito a nivel nacional y demás diligencias periciales determinadas en la ley MEDIANTE la formación, tecnificación y perfeccionamiento continuo del talento humano, dentro del País como en el extranjero y la dotación de equipo tecnológico de punta inherente al área investigativa acorde a las exigencias actuales	3.3 Número de personal formado como perito investigador de accidentes de tránsito	30 personas formadas como peritos investigadores de accidentes de tránsito dentro del tercer trimestre
18	Dirección de Control Operativo del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Incrementar la eficiencia en el control del manejo de los equipos tecnológicos utilizados para brindar los servicios del tránsito MEDIANTE la capacitación al personal, el mantenimiento de los dispositivos tecnológicos y la elaboración de manuales o reglamentos para su uso	1.2. Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	98% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
19			1.4. Porcentaje de uso de UVC	12% en el porcentaje de uso de UVC
20	Dirección de Estudios, Señalética y Semafización	Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la ejecución de estudios técnicos y auditorias viales realizando la asignación sectorizada de las solicitudes ingresadas, la gestión para la implementación de sistemas tecnológicos y la estructuración de un plan para la contratación de nuevo personal.	3.1. Número de Informes Técnicos	66 informes Técnicos al mes de Julio
21			3.4. Número de controladores instalados	38 controladores instalados al mes de Julio
22			3.5. Número de semáforos leds instalados	116 semáforos leds instalados al mes de Julio
23			1.1. Promedio de transacciones por digitador en el proceso de matriculación	651 en promedio de transacciones por digitador en el proceso de matriculación en el mes de Julio



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Dirección de Títulos Habilitantes	Incrementar la eficiencia operacional de los procesos de matriculación y revisión vehicular MEDIANTE mejoras en los procesos, redistribución y asignación de actividades al personal.	1.2. Número de transacciones en el proceso de matriculación	10,100 transacciones en el proceso de matriculación en el mes de Julio
25			1.4. Porcentaje de informes emitidos por inspección vehicular	81% en porcentaje de informes emitidos por inspección vehicular
26		Incrementar la eficiencia, eficacia y el nivel de satisfacción en el servicio a los usuarios en Brevetación y Parque Vial MEDIANTE la optimización de tiempo de respuesta en atención al usuario a través de un sistema de pagos y turnos electrónicos de todos	2.1. Número de licencia emitidas	8,100 licencia emitidas
27			2.2. Promedio de transacciones por digitador en el proceso de licencias	7,300 en promedio de transacciones por digitador en el proceso de licencias al mes de mayo
28	Dirección de Transporte Público	Incrementar la eficacia operacional del área MEDIANTE la actualización y capacitación del personal, definición de procesos administrativos internos, para el cumplimiento eficaz de los procesos de la dirección.	3.1. Número Informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial.	95 informes Técnicos emitidos, previo a la emisión de Títulos Habilitantes para la operación del servicio del Transporte Público, Comercial y Cuenta Propia, a nivel intercantonal e intraprovincial.
29			3.2. Número de Informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial.	5 informes Técnicos emitidos, de factibilidad previo a la aprobación de rutas, frecuencias, cambios de recorrido, alargamientos de rutas en el transporte del Transporte Público y Comercial.
30			3.3. Número de Informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial.	27 informes Técnicos emitidos, previo a la Renovación de Títulos Habilitantes del Transporte Público y Comercial.
31			3.6. Número de resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público.	10 resoluciones previo al cambio de socio, cambio de unidad, cambio de socio y unidad, habilitaciones, deshabilitaciones, dentro de los títulos habilitantes en las modalidades de Transporte Comercial y Público.
32			3.7. Emisión de Notificaciones favorables para el Transporte Comercial	5 notificaciones favorables para el Transporte Comercial
33			3.8. Generación de código para el permiso de salida.	100 códigos para el permiso de salida.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
34	Dirección Provincial de El Oro	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	4.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía	55.76 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía
35			4.5. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.05 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
36			4.6. Tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.	0.68 en la tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía.
37			4.7. Tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros vía	0.82 en la tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros vía
38			4.8. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
39			4.10. Porcentaje de uso de UVC	10% en porcentaje de uso de UVC
40		Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	77% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas
41	5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT		3 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
42	Dirección Provincial de Los Ríos	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	3.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía	113.51 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 Kilómetros de vía
43			3.5. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.16 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
44			3.6. Tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	2.02 en la tasa de morbilidad por siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
45			3.7. Tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	2.20 en la tasa de siniestro de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
46			3.8. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
47			3.10. Porcentaje de uso de UVC	6% en el porcentaje de uso de UVC	
48		Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	4.1. Tiempo promedio de respuesta	11.63 en tiempo promedio de respuesta UREM	
49		Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	97% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas	
50			5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	3 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
51	Dirección Provincial de Santa Elena	Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	3.1. Tiempo promedio de respuesta	11.46 en tiempo promedio de respuesta UREM	
52			4.4. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 100.000 habitantes.	434.27 en tasa de contravenciones de tránsito por cada 100.000 habitantes.	
53			4.8. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	1.37 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
54			4.9. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	9.58 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
55			4.10. Tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	16.15 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
56			Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE, la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación Vial.	4.11. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.12 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
57				4.12. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetro de vía	0.34 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetro de vía
58				4.13. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.33 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía
59				4.14. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
60				4.16. Porcentaje de uso de UVC	26% en el porcentaje de uso de UVC
61		Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	5.1. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	75% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas	
62			5.3. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	2 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
63		Dirección Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración, optimización del recurso humano y logística y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.1. Porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado
64				1.3. Tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía	0.25 en la tasa de mortalidad por siniestro de tránsito por cada 10Km de vía
65	1.4. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10Km. vía			2.01 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10Km. vía	
66	1.6. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 Km. de vía			2.14 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 Km. de vía	
67	1.7. Porcentaje de uso de UVC			7% en el porcentaje de uso de UVC	
68	Incrementar la eficiencia y eficacia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente		3.1. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	1 informe de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	
69			3.3. Porcentaje de Diligencias periciales	80% en el porcentaje de Diligencias periciales	
70			1.1. Tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	18.91 en la tasa de contravenciones de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
71	Dirección Provincial del Azuay	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.2. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.25 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
72			1.3. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.04 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
73			1.4. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.08 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
74			1.8. Porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	100% en el porcentaje de Cumplimiento del Tiempo de permanencia del personal uniformado	
75			1.9. Porcentaje de uso de UVC	10% en el porcentaje de uso de UVC	
76			Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	2.1. Tiempo promedio de respuesta	15 en tiempo promedio de respuesta UREM
77			Incrementar la eficacia y eficiencia en la ejecución de las distintas diligencias periciales MEDIANTE la formación de nuevos peritos investigadores en accidentes de tránsito, la capacitación permanente de las competencias técnicas de los peritos existente	3.3. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	93% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas
78				3.4. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	1 informe de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT
79	Dirección Provincial del Guayas	Incrementar el control eficiente del tránsito MEDIANTE la implementación de medios tecnológicos, la administración y optimización del recurso humano y logístico y el mejoramiento de los programas de capacitación en educación vial.	1.4. Tasa de contravenciones de tránsito con respecto a la población	1,814.50 en la tasa de contravenciones de tránsito con respecto a la población	
80			1.8. Tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	22.35 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
81			1.9. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	15.81 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
82			1.10. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	1.05 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 100.000 habitantes	
83			1.11. Tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.94 en la tasa de siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
84			1.12. Tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	1.75 en la tasa de morbilidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
85			1.13. Tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	0.34 en la tasa de mortalidad por siniestros de tránsito por cada 10 kilómetros de vía	
86			1.14. Tiempo promedio de permanencia del personal uniformado	90% en el tiempo promedio de permanencia del personal uniformado	
87			1.16. Porcentaje de uso de UVC	14% en el porcentaje de uso de UVC	
88			Incrementar la cobertura y eficiencia del servicio de rescate MEDIANTE la capacitación e implementación de los puntos UREM en la RVE y la ejecución de un plan operativo	2.1. Tiempo promedio de respuesta	9.43 en el tiempo promedio de respuesta UREM
89			Incrementar la eficacia y eficiencia en las investigaciones de accidentes de tránsito a nivel nacional y demás diligencias periciales determinadas en la ley MEDIANTE la formación, tecnificación y perfeccionamiento continuo del talento humano, dentro del P	3.3. Porcentaje de diligencias periciales terminadas	78% en el porcentaje de diligencias periciales terminadas
90				3.5. Informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT	9 informes de análisis de siniestros de tránsito en base a las investigaciones de la OIAT
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
91	Dirección de Asuntos Internos	Incrementar la eficiencia y eficacia del personal del DAI para mejorar el servicio y los productos brindados por el área MEDIANTE la capacitación continua de todo el personal.	5.2. Satisfacción de los Usuarios que denuncian.	8% en la satisfacción de los Usuarios que denuncian.	
92			5.3. Incremento en las capturas de personas y vehículos.	33% de incremento en las capturas de personas y vehículos.	



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
93			5.4. Cantidades de DHP levantados e investigados.	100% de DHP levantados e investigados al finalizar el segundo semestre	
94	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en elaboración de informes jurídicos, de las resoluciones administrativas y las cláusulas contractuales de los convenios y contratos MEDIANTE la difusión de documentos requeridos por la Dirección, el fortalecimiento de la base de datos ya existente y la implementación de un plan de mejoras de flujo de información.	3.1. Porcentaje de elaboración de informes.	94% en el porcentaje de elaboración de informes.	
95		Incrementar eficacia en los procesos judiciales MEDIANTE una proactiva gestión departamental para la defensa de la institución ante organismos judiciales.	4.1. Porcentaje de Juicios Ganados	94% en el porcentaje de Juicios Ganados	
96	Dirección Financiera	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto MEDIANTE su correcta programación, distribución, seguimiento y control de la Planificación Anual de Compras (PAC) y del Plan Anual de Inversión (PAI).	6.3. Disminución de las reformas presupuestarias	31 reformas presupuestarias	
97			6.4. Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	56% en ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	
98			6.5. Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	44% de ejecución presupuestaria - Inversión	
99			6.6. Promedio de Gasto Corriente por Funcionario	17,338.22 como promedio de Gasto Corriente por Funcionario dentro del tercer trimestre	
100			Reducir los tiempos de registros de las transacciones (recaudaciones y gastos) MEDIANTE el oportuno ingreso al Sistema Financiero Contable automatizando los procesos y reportes que faciliten el reconocimiento y calidad de la información.	7.1. Número de días promedio de registro de las transacciones contables	1.32 en días promedio de registro de las transacciones contables
101				8.2. Porcentaje de trámites revisados y devueltos	4% de trámites revisados y devueltos
102		Incrementar la eficiencia operacional de la Dirección Financiera de la CTE, MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, capacitación al personal, levantamiento y mejora de procesos de las diferentes áreas	8.3. Porcentaje de Reclamos resueltos por la Unidad de Tesorería	76% de Reclamos resueltos por la Unidad de Tesorería	
103	Dirección de Planificación	Incrementar el control de la ejecución de los proyectos de inversión y de la gestión institucional MEDIANTE la implementación del sistema de monitoreo, evaluación y gestión de proyectos y la evaluación periódica de los planes institucionales.	1.2. Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	50% de proyectos de inversión en riesgo	
104			1.3. Porcentaje de informes de evaluación de los proyectos	75% en informes de evaluación de los proyectos	
105			1.4. Porcentaje de Informes de Estadísticas	58% en Informes de Estadísticas	
106			2.2. Porcentaje de Cumplimiento de proyectos solicitados	83% de cumplimiento de proyectos solicitados	
107	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento del público interno sobre las actividades de la CTE MEDIANTE la difusión de información por los diferentes canales de comunicación	6.2. Número de comunicaciones internas difundidas y carteleras publicadas	61 comunicaciones internas difundidas y carteleras publicadas	
108			6.4. Porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP	90% en el porcentaje de cumplimiento de la LOTAIP	
109			Incrementar el posicionamiento de la CTE MEDIANTE la elaboración de campañas institucionales	7.1. Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos	85% de encuestas realizadas a la ciudadanía en general sobre la presencia de la CTE en las diferentes provincias con resultados positivos
110			Incrementar la eficiencia y eficacia e implementación de mejoras en la atención al ciudadano MEDIANTE la respuesta oportuna brindada al mismo	8.1. Porcentaje de inquietudes resueltas de manera instantánea por día laboral	90% de inquietudes resueltas de manera instantánea por día laboral
111				8.4. Porcentaje de satisfacción ciudadana en relación al servicio que presta la CTE	85% en porcentaje de satisfacción ciudadana en relación al servicio que presta la CTE en el segundo semestre
112		Incrementar el nivel de especialización del personal de la Institución MEDIANTE el cumplimiento del Plan de capacitación institucional	5.2. TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	10% en el porcentaje de funcionarios capacitados dentro del tercer trimestre	
113			6.1. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4% en el porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	
114			6.2. Número de quejas de los servidores públicos	7 quejas de los servidores públicos	
115		Incrementar la eficiencia en el desempeño laboral y proceso de selección del personal civil MEDIANTE la aplicación de la Norma técnica del subsistema de evaluación y	6.4. Índice de rotación de nivel directivo	3% en el índice de rotación de nivel directivo	



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
116	Dirección de Administración del Talento Humano	desempeño, control de quejas denuncias realizadas por la ciudadanía en contra de servidor	6.5. Porcentaje de personal con nombramiento	39% en el porcentaje de personal con nombramiento dentro del tercer trimestre	
117			6.6. Índice de rotación de nivel operativo	3% en el índice de rotación de nivel operativo	
118			6.7. EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100% en el porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	
119		Incrementar el marco legal institucional MEDIANTE la implementación del Estatuto Orgánico por procesos, la aprobación de Manual de clasificación y valoración de puestos.	7.4. Porcentaje de Liquidaciones de Haberes Procesadas	87% en el porcentaje de Liquidaciones de Haberes Procesadas dentro del tercer trimestre	
120			7.5. Porcentaje del Personal del Cuerpo de Vigilantes Calificados como Idóneos para Ascensos.	65% en el porcentaje del Personal del Cuerpo de Vigilantes Calificados como Idóneos para Ascensos.	
121			7.6. Porcentaje de solicitudes de viáticos procesados	80% solicitudes de viáticos procesados	
122			7.7. Porcentaje de Horas Extraordinarias y Suplementarias Procesadas	80% en el porcentaje de Horas Extraordinarias y Suplementarias Procesadas	
123			Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la elaboración de Cartas Descriptivas y mejoras de procesos e implementación de las normas de servicios y de procesos.	8.2. Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Normalización	70% en el porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Normalización
124			Incrementar los mecanismos de prevención continua y control de ausentismo por enfermedad del personal de la institución MEDIANTE charlas de salud, valoración o tratamiento de enfermedades existentes, control de permisos médicos, control de distribución de	9.1. Número de charlas de salud preventivas	5 charlas de salud preventivas
125				9.2. Porcentaje de permisos médicos otorgados - civiles	3% en el porcentaje de permisos médicos otorgados - civiles
126	9.3. Porcentaje de permisos médicos otorgados - uniformados	1% en el porcentaje de permisos médicos otorgados - uniformados			
127	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia del proceso de Mantenimiento Automotriz a nivel nacional MEDIANTE la normalización, tecnificación y equipamiento del área	1.1. Tiempo promedio que tarda la unidad en estar operativa.	5.5 en tiempo promedio que tarda la unidad en estar operativa.	
128		Reducir el tiempo de los procesos de contratación Pública MEDIANTE la planificación de los bienes requeridos, la capacitación adecuada del personal, la mejora en la asignación de los procesos y el seguimiento oportuno de los procesos.	2.1. Número de días promedio reducidos en el proceso precontractual para realizar la adquisición de los bienes y servicios.	70 días promedio reducidos en el proceso precontractual para realizar la adquisición de los bienes y servicios.	
129		Incrementar la eficiencia y eficacia en la consecución de predios y en la entrega de Instalaciones,edificaciones MEDIANTE la solicitud de contratación de personal especializado, adquisición de equipo técnico, movilización, estudios especializados y la ela	3.1. Número de Inmuebles alquilados.	17 inmuebles alquilados.	
130			3.2. Número de diseños entregados para concurso	3 diseños entregados para concurso	
131		Incrementar la capacidad de respuesta a las solicitudes de mantenimiento y adecuaciones de las edificaciones MEDIANTE el fortalecimiento de la unidad y la contratación del servicio externo	4.1. Número de instalaciones atendidas	22 instalaciones atendidas	
132		Incrementar el control del inventario MEDIANTE actualización de los procesos, la mejora en el sistema de inventarios (openside), la implementación del manual de procesos administrativos y la capacitación del personal del área.	5.1. Número de quiebre de stock	0.01 como número de quiebre de stock	
133		Incrementar la eficiencia operacional del área de adquisiciones y control de bienes de la CTE MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, la capacitación del personal y el levantamiento y mejoras de los procesos internos.	6.1. Porcentaje de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles	94% en el porcentaje de bienes muebles constatados físicamente del Patrimonio Institucional de Bienes Muebles	
134		Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la atención de incidentes reportados MEDIANTE la implementación de herramientas de gestión de soporte local y remoto para la mesa de ayuda así como también, la retroalimentación interna de conocimientos y capacitación a los usuarios de	5.1. Porcentaje de requerimientos atendidos por Soporte Técnico	78% de requerimientos atendidos por Soporte Técnico
135	Incrementar el desarrollo de proyectos informaticos y el desempeño en los diferentes procesos operativos MEDIANTE el análisis previo de los procesos, control de calidad, mejoras continuas a sistemas, y el monitoreo de los requerimientos reportados.		6.1. Porcentaje de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	78% de requerimientos solucionados por novedades en los sistemas informáticos	
136			6.2. Porcentaje de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas	78% de mejoras a los sistemas informáticos desarrolladas	
137	Reducir el tiempo de interrupción de los servicios de la plataforma informática MEDIANTE el monitoreo permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de		7.1. Porcentaje de Indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	10% en indisponibilidad de los servicios del centro de cómputo	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
138		el momento permanente de todos los servicios tecnológicos que brinda el centro de cómputo de la institución y la ejecución del mantenimiento preventivo / correctivo	7.2. Porcentaje de indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida	12% en indisponibilidad del servicio de comunicación troncalizada en área extendida
139	Dirección de Secretaría General	Incrementar eficiencia y eficacia operacional de Secretaría General. MEDIANTE la capacitación interna a las operadoras, gestionar mejoras al proceso de digitalización, solicitar la elaboración de manual de procesos, controlar los tiempos de atención a cad	2.1. Número de transacciones anuladas por digitador	21 transacciones anuladas por digitador
140			2.2. Porcentaje de actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.	92% en la actualización de información de vehículos y personas, solicitadas por los usuarios.
141			2.4. Porcentaje de solicitudes para bajas de placas y motor	94% de solicitudes para bajas de placas y motor atendidas
142			2.11. Escaneo y Digitalización de documentos	93% en el escaneo y Digitalización de documentos
143			2.12. Porcentaje de copias certificadas por especies y oficios	93% de copias certificadas por especies y oficios
144			2.13. Porcentaje de historias de vehículos por especies	6.46% en historias de vehículos por especies
145			2.14. Porcentajes de historias de licencia	93% en historias de licencia
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Plan Anual Comprometido 2015
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARITZA VIVAR C.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mvivar@cte.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 3731750 EXTENSIÓN 1426	