



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (persona a persona por Director de área.
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Requerimientos de información de: estadísticas de accidentes de tránsito, listados de cooperativas de transporte público, comercial, cuenta propia. Listado de vehículos matriculados por cantón. Información de vehículos, información de licencias, registros de bloqueo y desbloqueo por jueces	1. Llenar la solicitud y poner el requerimiento, y señalar por que medio desea recibir la información. 2. Dependiendo el requerimiento, podría ser atendida en 48 horas o en un máximo de 15 días Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Si usted señaló que la información será retirada en las oficinas de la CTE, proceda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública, bajar el formulario, firmar y entregar en las oficinas de la CTE. 2.- También recibimos el modelo de solicitud que el ciudadano considere .	1. Se recibe la solicitud, e ingresa al Guipax y asigna un número de ingreso y de usuario, con el cual puede hacer seguimiento a la solicitud. 2.-La solicitud pasa al responsable que mantiene la información y genera la contestación 3.- Entrega de la comunicación con la respuesta al o el solicitante, firmada por el responsable del área, o la respuesta se envía al correo.	08:30 a 17:00	gratuito	de 48h00 hasta 15 días	ciudadanos, Instituciones públicas	solicitudes escritas en Chile 1710 y Cuenca, primer piso-Dirección Ejecutiva Secretaria General	iza@cte.gob.ec ext. 1188 - teléfono:04-3731750.	oficinas de Chile 1710 y Cuenca, 0. Ejecutiva y Secretaría General	Si	link para descargar el formulario de servicios	entregar en oficinas y/o enviar al correo.cdangelos@cte.gob.ec	1.353	50.358	n/a
2	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA-CONSULTAS EN LINEA	Requerimientos de información de requisitos, información sobre licencias, matrículas, citaciones, reclamos, sugerencias	1.- Llenar la solicitud y enviar	1. Llenar la solicitud de información pública y enviarlo por la web.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al responsable de atender la información delegada de la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información requerida. 3.- Enviamos la contestación en línea al correo del peticionario.	24 horas	gratuito	inmediato, si la información solicitada requiere de búsqueda en archivos, hasta 8 días	ciudadanos	en línea	cdangelos@cte.gob.ec	en línea	Si	link de servicio de consulta en línea	link del servicio de consulta en línea			98%
3	SERVICIOS	Citaciones y Partes	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de Consulta de citaciones	Inmediato	ciudadanos-Jueces	Av. Juan Tanca Marengo, Km. 2 1/2, junto al colegio Mariscal Sucre-Frente a la Cda. Martha de Roldós	mpinos@cte.gob.ec telef. 3731750 ext. 1661	Atención en ventanillas de reclamos, recaudaciones, y registros de resoluciones emitidas por los jueces	Si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	link de consulta de citaciones	1072	57636	n/a
4	SERVICIOS	Duplicado de Citaciones en Línea	http://www.comisiontrnsito.gob.ec/usuario-de-citaciones/	http://www.comisiontrnsito.gob.ec/usuario-de-citaciones/	http://www.comisiontrnsito.gob.ec/usuario-de-citaciones/	24 horas	Tasa de \$ 7	Inmediato	Ciudadanos que desean impugnar citaciones ante los Jueces de Tránsito	www.comisiontrnsito.gob.ec	dzvallos@cte.gob.ec - teléfono:04-3731750 ext.1139	www.comisiontrnsito.gob.ec	Si	Ingresar a menú de Servicio-duplicado de Citaciones llena información y lea Tutorial	link de servicios			n/a
5	SERVICIOS	Certificado de no pertenecer a la CTE	link del servicio en línea	link del servicio en línea	link del servicio en línea	24 horas	gratuito	inmediato	ciudadanos que desean ingresar a las FFAA, PPNN, CTE, GADS	www.comisiontrnsito.gob.ec	dzvallos@cte.gob.ec - teléfono:04-3731750 ext.1139	www.comisiontrnsito.gob.ec	Si	ingresa, descarga, llena el formulario e imprime	link de servicios	4049	93663	100%
6	SERVICIOS	Certificaciones	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos-tasas	link de tiempos	ciudadanos	Brasil entre Chile y Chimborazo	iza@cte.gob.ec teléfono:04-3731750 ext. 1158	Atención en ventanillas	Si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	2441	115395	96%
7	SERVICIOS	Centro de Retención de Vehículos CVV	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	Depende de los días de Guardanía	Con la Orden Judicial y cumplimiento de requisitos-20 minutos	ciudadanos que han cometido una contravención de tránsito.	Av. Juan Tanca Marengo, y Av. Del Santuario-frente a la Cda. Martha de Roldós	zpaente@cte.gob.ec :3731750 ext.1601	Atención en ventanillas	Si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	1443	46985	n/a
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						link al portal ciudadano												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						28/02/2017												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						Cada vez que hay cambios en la normativa, o entreguemos las competencias a los GADs y en los tarifarios de costos.												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						Dirección de Comunicación Social, Dirección de Títulos Habilitantes, Dirección de Secretaría General												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):						Lcdo Fernando Zevallos Plaza, Marlene Pinos, Ab. Cesar Poveda, Lcdo. Jose Chagerben Villegas												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						zevallos@cte.gob.ec mpinos@cte.gob.ec poveda@cte.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04)3731750, Ext. 1139 ; (04)3731750 ext.1155; (04)3731750 ext.1158												