

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o correo electrónico)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico)
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	Requerimientos de información de: estadísticas de accidentes de tránsito, listados de cooperativas de transporte público, comercial, cuenta propia. Listado de vehículos matriculados por cantón. Información de vehículos, Información de licencias, registros de bloqueo y desbloqueo por jueces	1. Llenar la solicitud y poner el requerimiento, y señalar por que medio desea recibir la información. 2. Dependiendo el requerimiento, podría ser atendida en 48 horas o en un máximo de 15 días Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Si usted señaló que la información será retirada en las oficinas de la CTE, proceda a acudir y retirar.	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública, bajar el formulario, firmar y entregar en las oficinas de la CTE. 2.- Tambien recibimos el modelo de solicitud que el ciudadano considere .	1. Se recibe la solicitud, e ingresa al Quipux y asigna un número de ingreso y de usuario, con el cual puede hacer seguimiento a la solicitud. 2.- La solicitud pasa al responsable que mantiene la información y genera la contestación 3.- Entrega de la comunicación con la respuesta al o el solicitante, firmada por el responsable del área	08:30 a 17:00	gratuito	de 48h00 hasta 15 días	ciudadanos, Instituciones públicas	solicitudes escritas en Chile 1710 y Cuenca, primer piso-Dirección Ejecutiva Secretaría General	fzea@cte.gob.ec , ext 1188 telefono:04-3731750 .	oficinas de Chile 1710 y Cuenca, D.Ejecutiva y Secretaria General
2	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA-CONSULTAS EN LINEA	Requerimientos de información de requisitos, información sobre licencias, matrículas, citaciones, reclamos, sugerencias	1.- Llenar la solicitud y enviar	1. Llenar la solicitud de información pública y enviarlo por la web.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al responsable de atender la Información-delegado de la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información requerida.	24 horas	gratuito	inmediato , si la información solicitada requiere de búsqueda en archivos, hasta 8 días	ciudadanos	en línea	dangelo@cte.gob.ec	en línea
3	SERVICIOS	Citaciones y Partes	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de Consulta de citaciones	Inmediato	ciudadanos-Jueces	Av. Juan Tanca Marengo, Km. 2 1/2, junto al colegio Mariscal Sucre-Frente a la Cdla.	mpinos@cte.gob.ec telef 3731750 ext 1661	Atención en ventanillas de reclamos, recaudaciones, y registros de
4	SERVICIOS	Duplicado de Citaciones en Línea	http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/	http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/	http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/	24 horas	Tasa de \$ 7	Inmediato	Ciudadanos que desean impugnar citaciones ante los Jueces de Tránsito	www.comisiontransito.gob.ec	fzevallos@cte.gob.ec telefono:04-3731750 ext 1139	www.comisiontransito.gob.ec
5	SERVICIOS	Certificado de no pertenecer a la CTE	link del servicio en línea	link del servicio en línea	link del servicio en línea	24 horas	gratuito	inmediato	ciudadanos que desean ingresar a las FFAA, PPNN, CTE, GADS	www.comisiontransito.gob.ec	fzevallos@cte.gob.ec telefono:04-3731750 ext 1139	www.comisiontransito.gob.ec
6	SERVICIOS	Certificaciones	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos-tasas	link de tiempos	ciudadanos	Brasil entre Chile y Chimborazo	fzea@cte.gob.ec telefono 04-3731750 ext 1188	Atención en ventanillas
7	SERVICIOS	Centro de Retención de Vehículos CRV	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	Depende de los días de Guardia	Con la Orden Judicial y cumplimiento de requisitos-20 minutos	ciudadanos que han cometido una contravención de tránsito.	Av. Juan Tanca Marengo, y Av. Del Santuario-frente a la Cdla. Martha de Roldós	cbastidas@cte.gob.ec 3731750 extension 1432	Atención en ventanillas
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						link al portal ciudadano						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/06/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						Cada vez que hay cambios en la normativa, o entreguemos las competencias a los GADs y en los tarifarios de costos.						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						Dirección de Comunicación Social, Dirección de Títulos Habilitantes, Dirección de Secretaría General						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Lcdo Fernando Zevallos Plaza, Marlene Pinos, Dr. Tarquino Medina Antepara, Danny Bastidas Zamora, Augusto Castro						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						fzevallos@cte.gob.ec mpinos@cte.gob.ec trmedina@cte.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04)3731750, Ext. 1139 ; (04)3731750 ext 1155; (04)3731750 ext 1158						



os y cumplir sus obligaciones

Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio (persona a persona por Director de área.
Si	link para descargar el formulario de servicios	entregar en oficinas y/o enviar al correo cdangelo@cte.gob.ec	1.603	55.899	n/a
Si	link de servicio de consulta en línea	link del servicio de consulta en línea			98%
Si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	link de consulta de citaciones	1861	65071	n/a
Si	Ingres a menu de Servicio- duplicado de Citaciones llena informacion y lea Tutorial	link de servicios			n/a
Si	ingresa, descarga , llena el formulario e imprime	link de servicios	11921	116593	100%
Si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	3378	128862	96%
Si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	1796	53342	n/a

