



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio ( persona a persona por Director de área).
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Requerimientos de información de: estadísticas de accidentes de tránsito, listados de cooperativas de transporte público, comercial, cuenta propia. Listado de vehículos matriculados por cantón. Información de vehículos, Información de licencias, registros de bloqueo y desbloqueo por jueces	1. Llenar la solicitud y poner el requerimiento, y señalar por que medio desea recibir la información. 2. Dependiendo el requerimiento, podría ser atendida en 48 horas o en un máximo de 15 días Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Si usted señaló que la información será retirada en las oficinas de la CTE, proceda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo electrónico.	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública, bajar el formulario, firmar y entregar en las oficinas de la CTE. 2.- También recibimos el modelo de solicitud que el ciudadano considere.	1. Se recibe la solicitud, e ingresa al Quijux y asigna un número de ingreso y de usuario, con el cual puede hacer seguimiento a la solicitud. 2.-La solicitud pasa al responsable que mantiene la información y genera la contestación. 3.- Entrega de la comunicación con la respuesta al o el solicitante, firmada por el responsable del área.	08:30 a 17:00	gratuito	de 48h00 hasta 15 días	ciudadanos, Instituciones públicas	solicitudes escritas en Chile 1710 y Cuenca, primer piso-Dirección Ejecutiva Secretaría General	<a href="mailto:ileonc@cte.gob.ec">ileonc@cte.gob.ec</a> ; ext 1158 - telefono:04-3731750.	oficinas de Chile 1710 y Cuenca, D.Ejecutiva y Secretaría General	Si	<a href="#">link para descargar el formulario de servicios</a>	<a href="#">entregar en oficinas y/o enviar al correo cdangelo@cte.gob.ec</a>	2.691	85.459	n/a
2	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA-CONSULTAS EN LINEA	Requerimientos de información de requisitos, información sobre licencias, matrículas, citaciones, reclamos, sugerencias	1.- Llenar la solicitud y enviar	1. Llenar la solicitud de información pública y enviarlo por la web.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al responsable de atender la Información-delegado de la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la	24 horas	gratuito	inmediato, si la información solicitada requiere de búsqueda en archivos, hasta 8 días	ciudadanos	en línea	<a href="mailto:dangelo@cte.gob.ec">dangelo@cte.gob.ec</a>	en línea	Si	<a href="#">link de servicio de consulta en línea</a>	<a href="#">link del servicio de consulta en línea</a>			98%
3	SERVICIOS	Citaciones y Partes	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 17:00	<a href="#">link de Consulta de citaciones</a>	Inmediato	ciudadanos-Jueces	Av. Juan Tanca Marengo, Km. 2 1/2, junto al colegio Mariscal Sucre-Frente a la Cda. Martha de	<a href="mailto:mpinos@cte.gob.ec">mpinos@cte.gob.ec</a> telef 3731750 ext 1661	Atención en ventanillas de reclamos, recaudaciones, y registros de resoluciones emitidas por los jueces	Si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	<a href="#">link de consulta de citaciones</a>	2345	84969	n/a
4	SERVICIOS	Duplicado de Citaciones en Línea	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/">http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/</a>	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/">http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/</a>	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/">http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/</a>	24 horas	Tasa de \$ 7	Inmediato	Ciudadanos que desean impugnar citaciones ante los Jueces de Tránsito	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a>	<a href="mailto:wleona@cte.gob.ec">wleona@cte.gob.ec</a> telefono:04-3731750 ext 1139	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a>	Si	Ingresar a menu de Servicio- duplicado de Citaciones llena información y lee	<a href="#">link de servicios</a>			n/a
5	SERVICIOS	Certificado de no pertenecer a la CTE	<a href="#">link del servicio en línea</a>	<a href="#">link del servicio en línea</a>	<a href="#">link del servicio en línea</a>	24 horas	gratuito	inmediato	ingresar a las FFAA, PPNN, CTE, GADS	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a>	<a href="mailto:wleona@cte.gob.ec">wleona@cte.gob.ec</a> telefono:04-3731750 ext 1139	<a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a>	Si	ingresa, descarga, llena el formulario e	<a href="#">link de servicios</a>	10013	184830	100%
6	SERVICIOS	Certificaciones	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 17:00	<a href="#">link de costos-tasas</a>	<a href="#">link de tiempos</a>	ciudadanos	Brasil entre Chile y Chimborazo	<a href="mailto:ileonc@cte.gob.ec">ileonc@cte.gob.ec</a> telefono 04-3731750 ext 1158	Atención en ventanillas	Si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	3358	153256	96%
7	SERVICIOS	Centro de Retención de Vehículos CRV	<a href="#">link de servicios</a>	<a href="#">link de requisitos</a>	<a href="#">link de procedimiento</a>	8:30 a 17:00	Depende de los días de Guardia	Con la Orden Judicial y cumplimiento de requisitos-20 minutos	ciudadanos que han cometido una contravención de	Av. Juan Tanca Marengo, y Av. Del Santuario-frente a la	<a href="mailto:dperez@cte.int.gob.ec">dperez@cte.int.gob.ec</a> ; 3731750, extensión 1432	Atención en ventanillas	Si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	422	58084	n/a
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)						<a href="#">link al portal ciudadano</a>												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/03/2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						Mensual												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						Dirección de Secretaría General; Dirección de Títulos Habilitantes												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Ab Juan Carlos León Cercado, Ab Wingham Leon Ging Ronquillo												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:ileonc@cte.gob.ec">ileonc@cte.gob.ec</a> ; <a href="mailto:wleona@cte.gob.ec">wleona@cte.gob.ec</a>												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04) 3731750, Ext. 1158; (04) 3731750 ext 1139												





