



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Descongel)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio ( persona a persona por Director de área).
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Requerimientos de información de estadísticas de accidentes de tránsito, listados de cooperativas de transporte público, comercial, cuenta propia. Listado de vehículos matriculados por cantón. Información de vehículos, información de licencias, registros de bloqueo y desbloqueo por jueces	1. Llenar la solicitud y poner el requerimiento, y señalar por que medio desea recibir la información. 2. Dependiendo el requerimiento, podría ser atendida en 48 horas o en un máximo de 15 días Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Si usted señaló que la información será retirada en las oficinas de la CTE, proceda a acudir y retirar, caso contrario recibirá en el correo registrado.	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública, bajar el formulario, firmar y entregar en las oficinas de la CTE. 2. También recibimos el modelo de solicitud que el ciudadano considere.	1. Se recibe la solicitud, e ingresa al Quijoto y asigna un número de ingreso y de usuario, con el cual puede hacer seguimiento a la solicitud. 2.-La solicitud pasa al responsable que mantiene la información y genera la contestación 3.- Entrega de la comunicación con la respuesta al o el solicitante, firmada por el responsable del área, o la respuesta se envía al correo.	08:30 a 17:00	gratuito	de 4800 hasta 15 días	ciudadanos, instituciones públicas	solicitudes escritas en Chile 1710 y Cuenca, primer piso-Dirección Ejecutiva- Secretaría General	modulo@ctc.gob.ec_ext_1158 telefono:04-3731750, oficinas de Chile 1710 y Cuenca, D.Ejecutiva y Secretaría General	Si	link para descargar el formulario de servicios	entregar en oficinas y/o enviar al correo: cdangelo@ctc.gob.ec	803	135,016	n/a	
2	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA- CONSULTAS EN LINEA	Requerimientos de información de requisitos, información sobre licencias, matriculas, citaciones, reclamos, sugerencias	1.-Llenar la solicitud y enviar	1. Llenar la solicitud de información pública y enviarlo por la web.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al responsable de atender la información-delegado de la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información	24 horas	gratuito	inmediato, si la información solicitada requiere de búsqueda en archivos, hasta 8 días	ciudadanos	en línea	en línea	Si	link de servicio de consulta en línea	link del servicio de consulta en línea			98%	
3	SERVICIOS	Citaciones y Partes	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de Consulta de citaciones	Inmediato	ciudadanos-Jueces	Av. Juan Tanco Marengo, Km. 2 1/2, junto al colegio Mariscal Sucre-Frente a la Cda. Martha de Roldós	rbaca@cta.gob.ec, tel: 3731750 ext.1561	Atención en ventanillas de reclamos, recaudaciones, y registros de resoluciones emitidas por los jueces	Si	No requiere hacer solicitud para ser atendido	link de consulta de citaciones	4270	181395	n/a
4	SERVICIOS	Duplicado de Citaciones en Línea	http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/	http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/	http://www.comisiontransito.gob.ec/duplicado-de-citaciones/	24 horas	Tasa de \$ 7	Inmediato	Ciudadanos que desean impugnar citaciones ante los Jueces de Tránsito	www.comisiontransito.gob.ec	lmoran@ctc.gob.ec, telefono:04-3731750 ext 1139	www.comisiontransito.gob.ec	Si	Ingresar número de Servicio- duplicado de Citaciones llena información y lee	link de servicios			n/a
5	SERVICIOS	Certificado de no pertenecer a la CTE	link del servicio en línea	link del servicio en línea	link del servicio en línea	24 horas	gratuito	inmediato	ciudadanos que desean ingresar a las FFAA, PPNN, CTE, GADS	www.comisiontransito.gob.ec	lmoran@ctc.gob.ec, telefono:04-3731750 ext 1139	www.comisiontransito.gob.ec	Si	ingresa, descarga, llena el formulario e imprime	link de servicios	3444	318793	100%
6	SERVICIOS	Certificaciones	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	link de costos- tasas	link de tiempos	ciudadanos	Brasil entre Chile y Chimborazo	modulo@ctc.gob.ec, telefono: 04-3731750 ext 1158	Atención en ventanillas	Si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	1959	197273	96%
7	SERVICIOS	Centro de Retención de Vehículos CRV	link de servicios	link de requisitos	link de procedimiento	8:30 a 17:00	Depende de los días de Guardia	Con la Orden Judicial y cumplimiento de requisitos-20 minutos	ciudadanos que han cometido una contravención de tránsito	Av. Juan Tanco Marengo, y Av. del Santuario-frente a la Cda. Martha de Roldós	eleon@ctc.gob.ec, 3731750, extensión 1432	Atención en ventanillas	Si	Atención en ventanillas	Atención en ventanillas	294	69,818	n/a
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						link al portal ciudadano												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						28/02/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						Mensual												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						Dirección de Secretaría General; Dirección de Títulos Habilitantes												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Ec. María Verónica Ordoñez Fajardo, Econ. Leonardo Moran Poveda												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						modulo@ctc.gob.ec, lmoran@ctc.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(04) 3731750, Ext. 1158; (04) 3731750 ext 1139												